Käyttäjätuki (Helpdesk)

Käyttäjätuen tehtävänä on auttaa ja edistää tietotekniikan käyttöä opiskelussa, opetuksessa ja tukitoimissa, sekä olla varmistamassa omalta osaltaan tietoteknisen ympäristön toimintaa.

- käyttäjätuen palvelukonsepti kertoo, kuinka tämä toteutetaan.

Joustavimmin asiointi käyttäjätuen kanssa käy

- tekemällä palvelupyynnön, jolloin yhteydenotto kirjautuu ja keskustelu asiakkaan ja Helpdeskin välillä luonnistuu ajasta ja paikasta riippumatta.
- lähettämällä sähköpostia osoitteella helpdesk@metropolia.fi
- soittamalla Helpdeskin puhelinpalveluun: Puh. +358 9 7424 6777 (klo 8-16)

Käyttäjätuen henkilöstö toimii kokonaisuudessaan samassa tukitehtävässä, mutta useimmilla on lisäksi omia vastuualueitaan.

User Support Services