

WLAN-verkko metropolia-guest

Yleistä

Verkko on tarkoitettu kaikkien metropolialaisten sekä Metropolia-issa vierailevien ulkopuolisten käyttöön. Verkkoon pääsee Metropolian henkilökunnan ja opiskelijoiden käyttäjätunnuksilla sekä [vierailijatunnuksilla](#).

Verkossa on käytettävissä kaikki Metropolian julkiset palvelut sekä internetiin [vierailijaverkon palvelut](#). Verkosta ei ole pääsyä Metropolian sisäisiin palveluihin.



Jos olet Metropolian henkilökuntaa, opiskelija tai kumppaniorganisaation jäsen (jos sinulla on kumppanitunnus), suosittelemme käyttämään ensisijaisesti [eduroam](#)-verkkoa metropolia-guestin sijaan. Metropolia-guest toimii myös [vierailijatunnuksilla](#) ja [ulkopuolisten](#) (external) tunnuksilla, joilla ei ole pääsyä eduroamiin.

Verkkoon liittyminen

1. Liity laitteellasi langattomaan verkkoon nimeltään metropolia-guest.
2. Käynnistä internet-selain.
3. Siirry jollekin sellaiselle sivulle, joka ei sisällä sertifikaattia (ei https), kuten <http://www.fi>
4. Selain varoittaa ei-turvallisesta yhteydestä. Ohita ilmoitus klikkaamalla selaimestasi riippuen esim. **Advanced -> Allow**.
5. Kirjaudu selainikkunassa Metropolian käyttäjätunnuksellasi ja salasanallasi.



Jos metropolia-guest ei toimi

Jos et pääse wlan-verkkoon nimeltään metropolia-guest automaattisesti, siirry selaimella osoitteeseen <http://www.fi> (myös <http://wlanauth.metropolia.fi>). Kirjaudu Metropolian käyttäjätunnuksellasi ja salasanallasi.

Laitekohtaiset ohjeet

- [metropolia-guest Android](#)
- [metropolia-guest Apple iPhone](#)
- [metropolia-guest Apple Macbook](#)

Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)