

Etätyöpöytäistunnon aloittaminen selaimella



Tämä ohje on osittain vanhentunut. 23.1.2024 käytettävät yhteyspalvelimet ovat

- vdi.metropolia.fi (vain henkilökunnalle, monivaiheinen tunnistautuminen)
- campusvdi.metropolia.fi (henkilökunnalle ja opiskelijoille Metropolian sisäverkoista)

Ks. myös [etusivun kirjautumisohje](#).

Tätä ohjetta päivitetään lähiaikoina.



Ongelma etätyöpöytiin kirjautumisessa selaimella

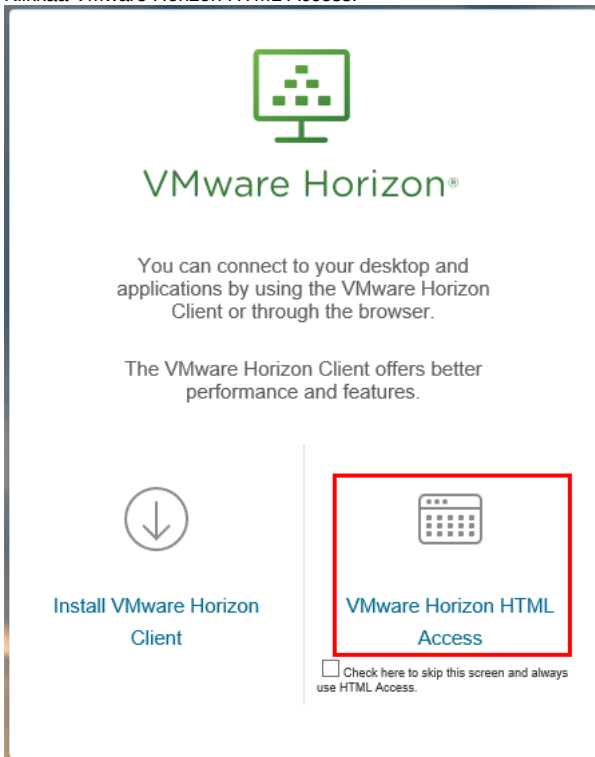
Etätyöpöytiin ei pääse tällä hetkellä kirjautumaan selaimella. Käytä selaimen sijaan VMware Horizon Client -asiakasohjelmaa. Tarkemmat ohjeet löydät [täältä](#).

Henkilökunnan peruskäyttöön tarkoitettua Staff-etätyöpöytää voi käyttää myös selaimella.

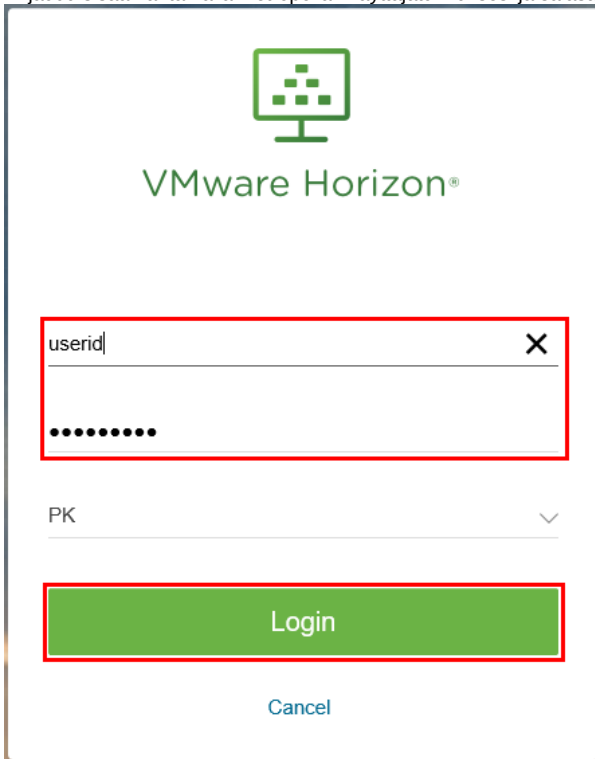
Etätyöpöytään pääsee selaimella menemällä osoitteeseen <https://securedesktop.metropolia.fi>. Osoite toimii vain Metropolian ulkopuolelta ja se edellyttää V PN-yhteyden päälle kytkemistä. Metropolian sisäverkosta ota yhteys etätyöpöytään [VMware Horizon Clientilla](#) palvelimen desktop.metropolia.fi kautta.

Seuraa sitten ohjetta:

1. Klikkaa VMware Horizon HTML Access.

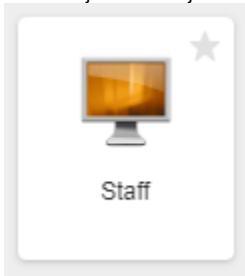


2. Kirjaudu sisään antamalla Metropolian käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi ja klikkaamalla sitten Login.



The image shows the VMware Horizon login interface. At the top is the VMware Horizon logo. Below it are two input fields: the first is labeled 'userid' and the second is for a password, represented by dots. A red rectangle highlights both input fields. Below the password field is a dropdown menu currently showing 'PK'. At the bottom of the login area is a large green 'Login' button, also highlighted with a red rectangle. Below the login area is a 'Cancel' link.

3. Sisäänkirjautumisen jälkeen näet selainkäyttöön saatavilla olevat etätyöpöydät. Valitse etätyöpöytä napauttamalla sen nimeä.



4. Etätyöpöytä avautuu nyt selaimessasi. Muistathan kirjautua ulos (Log off/Sign out), kun lopetat istunnon.

Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

