

UKK - Puhelimet



Kaikki puhelimet
Miten varmuuskopioin WhatsApp-viestini?
Miten varmuuskopioin valokuvat puhelimestani Google Kuvat -pilvipalveluun?
Android-puhelimeni mobiilidatayhteys lakkasi toimimasta, mitä teen?
Miten jaan langattoman internetyhteyden puhelimestani kannettavalle tietokoneelle?
Metropolian työpuhelimet
Miten otan käyttöön uuden työpuhelimeni (Android)?
Miten hankin uuden työpuhelimeni tai vaihdan työpuhelimeni liittymätyyppiä?
Mistä saan työpuhelimeni PUK-koodin?
Miten saan työsuhteypuhelimeeni uuden SIM-kortin?
Toimiiko matkapuhelinliittymä ulkomailla?
Mitä teen, jos matkapuhelimeeni tulee vika?
Miten asetan vastaajan puhelimeeni?
Miten määrittelen soitonsiirron työpuhelimeeni?

Etkö löytänyt etsimääsi ratkaisua?

Otamme lämmöllä vastaan palautetta, joka auttaa kehittämään UKK-sivujamme vielä paremmiksi. Jos et löydä ongelmaasi liittyvää kysymys-vastaus-paria tai olemassa oleva vastaus on puutteellinen, **kerrothan siitä meille palvelupyynnössäsi**.

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

