

UKK - Tulostaminen ja skannaus



Tulostaminen ja skannaus
Miten tulostan, skannaan tai kopioin Metropolian laitteilla?
Missä monitoimilaitteet (tulostus, kopiointi ja skannaus) sijaitsevat?
Miten tulostan älypuhelimelta, tabletilta tai omalta kannettavalta tietokoneelta Metropolian kampuksella?
Tulostaminen ei onnistu, mitä teen?
Miten saan hyvityksen tulostusarvosta?
Olen henkilökuntaa, mutten pysty tulostamaan ilmaiseksi, mitä teen?
Miten saan ilmaisen tulostusoikeuden opiskelijalleni?
Mistä näen Canon-monitoimitulostimen sarjanumeron?

Etkö löytänyt etsimääsi ratkaisua?

Otamme lämmöllä vastaan palautetta, joka auttaa kehittämään UKK-sivujamme vielä paremmiksi. Jos et löydä ongelmaasi liittyvää kysymys-vastaus-paria tai olemassa oleva vastaus on puutteellinen, **kerrothan siitä meille palvelupyynnössäsi**.

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakupapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina **koko ruudun kuvakaappaus** ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)