

UKK - Sähköposti ja viestintätyökalut



Sähköposti ja viestintätyökalut
En pääse kirjautumaan Metropolia-sähköpostiini, mitä teen?
Sain epäilyttävän viestin, mitä teen?
Microsoft Teams -työpöytäsovellus ei toimi, mitä teen?
Miten käytän Microsoft Teams -sovellusta?
Toimiiko Metropolian sähköposti ulkomailla?
Miten palautan tuhotun sähköpostiviestin?
Miten luon jaetun sähköpostiosoitteen tai sähköpostilistan?
Miksi lähettämäni sähköpostiviesti ei mene perille?
Miten estän **SPAM**-merkittyjä viestejä tulemasta sähköpostilaatikkooni?
Miten saan lisää tilaa sähköpostilaatikkooni?
Miten liitän saamani viestin liitetiedostoksi palvelupyyntöön?
Miten käytän turvasähköpostia?
Sähköpostin käyttö sovelluksella
Miten liitän Metropolian sähköpostitilin Outlook-työpöytäsovellukseen?
Miten liitän Metropolian sähköpostitilin Android-puhelimeeni?
Miten liitän Metropolian sähköpostitilin iPhone-puhelimeeni?

Etkö löytänyt etsimääsi ratkaisua?

Otamme lämmöllä vastaan palautetta, joka auttaa kehittämään UKK-sivujamme vielä paremmiksi. Jos et löydä ongelmaasi liittyvää kysymys-vastaus-paria tai olemassa oleva vastaus on puutteellinen, **kerrothan siitä meille palvelupyynnössäsi**.

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi

Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)
-------------	---------------------------------

[FAQ - Email and Communication Tools](#)