

Miten saan Adoben ohjelmistot käyttööni?

Miten saan Metropolian henkilökunnan jäsenenä Adoben ohjelmistot käyttööni?



Koskee Metropolian henkilökuntaa

Tämä vastaus koskee vain Metropolian henkilökuntaa, ei PopJazz konservatorion tai Helsingin konservatorion työntekijöitä.

1. Noudata ohjetta [Adoben ohjelmat henkilökunnalle](#).

Miten saan Metropolian opiskelijana Adoben ohjelmistot käyttööni?



Koskee Metropolian opiskelijoita

Tämä vastaus koskee vain Metropolian opiskelijoita, ei henkilökuntaa.

1. Noudata ohjetta [Adobe Creative Cloud edullisesti opiskelijoille](#).

Miten toimin ongelmatilanteessa?



Lisätietoa

Lisätietoa Adoben ohjelmista on sivulla [Adobe Creative Cloud -ohjelmien käyttö](#).

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

[How can I access Adobe software?](#)