

# Miten kirjaudun Sympaan?



## Koskee henkilökuntaa

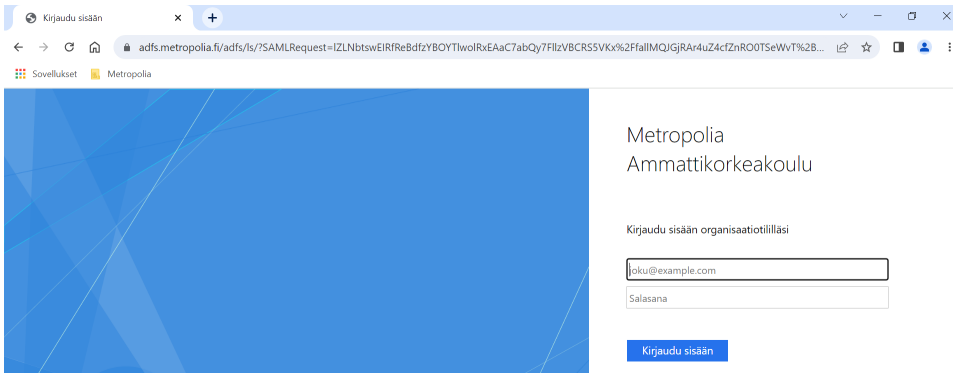
Tämä vastaus koskee Metropolian henkilökuntaa, ei opiskelijoita.



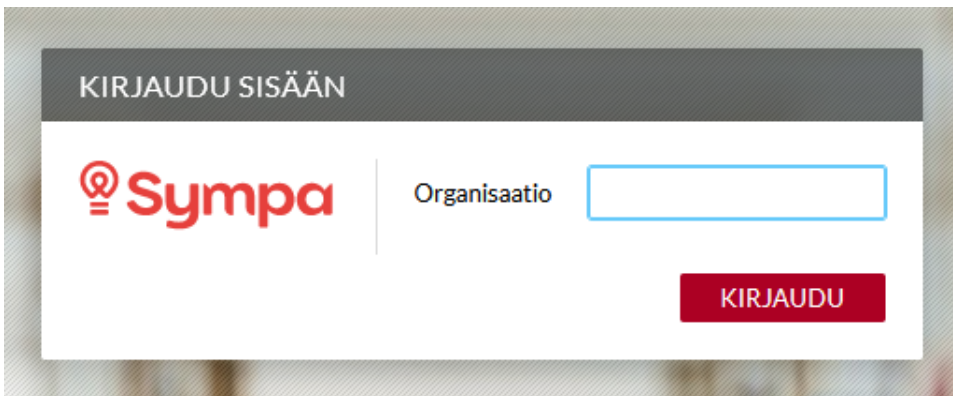
## Sympa HR

Sympa HR on suomalaisen Sympa Oy:n kehittämä henkilöstöhallinnon järjestelmä. HR-järjestelmällä hoidetaan Metropolian henkilöstöasiat työsuhteen perustamisesta työsuhteen päättymiseen. Poissaolot ja lomat anotaan myös järjestelmässä. Käyttöoikeus HR-järjestelmään on Metropolian henkilöstöllä.

1. Mene selaimella osoitteeseen <https://www.sympahr.net/metropolia>.
2. Kirjautumisruudun pitäisi näyttää samalta kuin pilvipalveluihin kirjaututtaessa.



3. Kirjaudu sisään Metropolian käyttäjätunnuksella muodossa [tunnus@metropolia.fi](mailto:tunnus@metropolia.fi) ja salasanalla.
4. Jos kirjautumisruutu näyttää toisenlaiselta, esimerkiksi tältä:



- Varmista, että tietokoneesi on yhdistetty kampuksen verkkoon tai, että [VPN-etäyhteys](#) on päällä. VPN-profiilina tulee olla StaffManaged.
5. Yritä uudelleen.

## Miten toimin ongelmatilanteessa?

Liitä palvelupyyntöön seuraavat tiedot:

1. [Koko ruudun kuvaruutukaappaus](#) kirjautumisvirheestä.
  2. Työskentelitkö etänä vai kampuksella?
  3. Jos työskentelit kampuksella, niin oliko koneesi telakatyöpisteessä vai langattomassa verkossa?
  4. Tietokoneesi IP-osoite. (Näet sen menemällä selaimella osoitteeseen <https://ip.metropolia.fi>.)
  5. Kokeilitko myös [muodostaa VPN-yhteyden](#)? Varmista vielä, että Metropolian tietokonetta käyttäessäsi VPN-profiiliksi on valittu MetropoliaStaff (VPN-yhteyttä tarvitaan aina etätoimissa ollessa Sympaan pääsemiseksi, mutta kampuksilla Sympaan kuuluisi toimia ilman sitäkin.)
1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintaa vielä kerran.
  2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintaa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
  3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
    - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
    - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)

- c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
- d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
- e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelman tilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
<a href="#">Lomakkeella</a>	<a href="https://hd.metropolia.fi">https://hd.metropolia.fi</a>
<a href="#">Sähköpostitse</a>	<a href="mailto:helpdesk@metropolia.fi">helpdesk@metropolia.fi</a>
<a href="#">Puhelimitse</a>	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

[How do I log in to Sympa?](#)