

# En pääse julkaisemaan Theseuksessa opinnäytetyötäni, vaikka pääsen kirjautumaan sisään. Mitä teen?

**Koskee opiskelijoita**

Tämä vastaus koskee Metropolian opiskelijoita, ei henkilökuntaa.

**Opiskeluoikeudet**

Ongelma voi johtua opiskeluoikeutesi umpeutumisesta. Opinnäytetyö pitää viedä Theseukseen ennen opintojen päättymistä tai valmistumista. **Mitään poikkeuksia tähän ei tehdä**, ja ei ole teknisesti mahdollista sallia tätä jälkeinpäin.

Käyttäjätunnus toimii opintojen päättymisen jälkeen [vielä kaksi viikkoa peruspalveluihin](#), kuten sähköpostiin kirjautumiseen ja kotihakemiston käyttöön. Tämä ajanjakso on tarkoitettu omien tietojesi varmuuskopioimiseen ennen käyttäjätunnuksesi lopullista sulkeutumista.

Monet opiskeluun liittyvät palvelut lakkaavat kuitenkin toimimasta heti opintojen päätyttyä. Esimerkiksi Theseus, joka on Metropolian ulkopuolinen palvelu, ei tunnista sinua opiskelijaksi, jos opiskeluoikeutesi on päättynyt, eikä sinne siksi ole enää mahdollista palauttaa opinnäytetyötä.

Jos opinto-oikeutesi on päättynyt ja opinnäytetyötäsi ohjaava opettaja tai koulutussuunnittelija haluaa asiasta lisätietoa, voi hän ottaa [palvelupyynnöllä](#) yhteyttä helpdeskiin.

## Miten toimin ongelmatilanteessa?

Mikäli Theseuksen ongelma johtuu jostakin muusta, kuin opinto-oikeutesi umpeutumisesta, ota yhteyttä helpdeskiin tai kirjastoon noudattaen sivun [Mistä saan apua Theseukseen liittyviin ongelmiin?](#) ohjeita.

- Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
- Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
- Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
  - sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
  - wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
  - yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
  - [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
  - [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelman tilanteesta.

| Ohjeet yhteydenottoon         | Yhteystieto                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Lomakkeella</a>   | <a href="https://hd.metropolia.fi">https://hd.metropolia.fi</a>    |
| <a href="#">Sähköpostitse</a> | <a href="mailto:helpdesk@metropolia.fi">helpdesk@metropolia.fi</a> |
| <a href="#">Puhelimitse</a>   | 09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)                                    |

I am unable to publish my thesis on Theseus, even though I can log in. What should I do?