Verkkosivut näkyvät väärällä kielellä, mitä teen?

- Vaihda selaimen ja tietokoneen asetuksia
- Kokeile vaihtaa laitetta ja selainta
- Miten toimin ongelmatilanteessa?

Vaihda selaimen ja tietokoneen asetuksia

1. **Etsi sivustolta valintaa, josta kielen voi vaihtaa toiseksi**. Useilla sivustoilla tällainen valikko on ylä- tai alareunassa.

2. **Kokeile vaihtaa selaimesi ja tietokoneesi oletuskieli**, jos nettisivut näkyvät kyseisellä kiellä. Esimerkki Windows-käyttöjärjestelmästä ja Chrome-selaimesta:

    a. Tarkista ensin **selaimesi** asetuksista **oletuskieli**. Vaihda tarvittaessa oletuskieli sille kielelle, jolla haluat verkkosivujen näkyvän.
        i. Avaa Chrome Windows-tietokoneella.
        ii. Valitse oikeasta yläreunasta Lisää blocked URL blocked URL *Asetukset*.
        iii. Valitse vasemmalta *Kielet*.
        iv. Valitse kohdasta "Ensisijaiset kielet" haluamasi kielen vierestä Lisää blocked URL. Jos haluamaasi kieltä ei näy, valitse *Lisää kieliä*.
        v. Valitse *Näytä Google Chrome tällä kielellä*. Tämä vaihtoehto on käytettävissä vain Windows-tietokoneilla.
        vi. Käynnistä Chrome uudelleen, niin muutokset astuvat voimaan.

    b. Jos tämä ei auta, tarkista **Windowsin kieliasetukset**.
        i. Avaa Windowsin Käynnistä-valikosta löytyvä *Settings* / *Asetukset*.
        ii. Valitse *Time and language* / *Aika ja kieli.*
        iii. Siirry kohtaan *Language* / *Kieli*.
        iv. Vaihda haluamaasi oletuskieliin kohdissa *Windows display language* / *Windowsin näyttökieli* ja *Preferred languages* / *Ensisijaise t kielet*. Näitä vaihtamalla voi vaihtua myös Office 365:n verkkosivuston kieli.

Kokeile vaihtaa laitetta ja selainta

1. Kokeile vertailun vuoksi sivustoa jollakin **toisella selaimella** (esim. Chromen sijasta Firefoxia tai Edgeä, tai päin vastoin).
2. Kokeile **incognito/private-ikkunassa**, näkyykö sivusto suomeksi tai englanniksi.
3. Kokeile, millä kielellä sivusto avautuu, jos menet sinne **toisella laitteella**. Valitse kokeiltavaksi laitteeksi sellainen, jossa kieliasetuksia ei ole missään kohdassa määritelty väärälle kielelle.

Miten toimin ongelmatilanteessa?

Liitä näistä tieto palvelupyyntöön

- Asiat, joita kokeilit ongelman ratkaisemiseksi.
- Näkyykö ongelmallinen verkkosivu väärällä kielellä toisella selaimella ja toisella laitteella?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
    a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
    b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
    c. yleinen hakukone, kuten Google Search
    d. aakkosellinen avainsanaluettelo
    e. UKK - Usein kysytyt kysymykset

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin hyvän käytännön mukaisesti. Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina **koko ruudun kuvakaappaus** ongelm atilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

Website is displayed in the wrong language, what should I do?