

Android-puhelimeni mobiilidatayhteys lakkasi toimimasta, mitä teen?

1. **Vaihda paikkaa**, voi olla, että alueellasi on heikko signaali.
2. **Käynnistä puhelimesi uudelleen** ja odota, että se muodostaa yhteyden verkkoon.
3. **Tarkista, että mobiilidata on kytketty päälle** puhelimesi asetuksista:
 - a. Avaa Asetukset-sovellus ja valitse *Verkko ja internet* tai *Yhteydet* **blocked URL** *Mobiilidata*. Joillakin laitteilla sinun on ehkä valittava *Data n käyttö* ennen kuin näet tämän vaihtoehdon.
 - b. Laita *Mobiilidata* päälle. Jos se on jo päällä, laita se ensin pois päältä ja sitten uudelleen päälle.
 - c. Varmista, että näytön yläreunassa signaalipalkkien **blocked URL** vieressä näkyy datakuvake, esim. 2G, 3G, 4G tai H.
 - d. Sitä ei välttämättä näy, jos sinulla on aktiivinen Wi-Fi-yhteys. Siinä tapauksessa laita Wi-Fi pois päältä ja katso, tuleeko kuvake näkyviin.
 - e. Jos signaalikuvaketta ei näy, alueella ei välttämättä ole kuuluvuutta. Jos mahdollista, siirry toiseen paikkaan (kuten ulos) ja tarkista signaalin vahvuus uudelleen.
4. **Kytke lentokone-tila päälle ja pois päältä**:
 - a. Avaa Asetukset-sovellus ja valitse *Verkko ja internet* tai *Yhteydet* **blocked URL** *Lentokonetila*. Nämä asetukset voivat olla erilaisia eri laitteilla.
 - b. Laita *Lentokonetila* päälle.
 - c. Odota 10 sekuntia.
 - d. Laita *Lentokonetila* pois päältä.
 - e. Katso, korjasiko tämä yhteysongelmat.
5. **Nollaa puhelimesi APN-asetukset**. Olemme huomanneet, että Android-päivitys on joissain tapauksissa saattanut aiheuttaa ongelman mobiiliverkkoyhteyteen. Yritä korjata vika kohdan 1 (Reset your APNs) avulla: <https://www.maketecheasier.com/fix-cellular-data-not-working-on-android/>. Huomioithan, että ohje saattaa poiketa todellisuudesta riippuen puhelinnmallistasi tai käyttöjärjestelmäsi versiosta.
 - a. Siirry puhelimesi asetuksiin (Settings). Jos käyttöjärjestelmäsi on vanhempi kuin Android 11, valitse vielä tämän jälkeen *Lisäasetukset / Advanced*.
 - b. Valitse *Verkko ja internet / Network and internet*.
 - c. Valitse *Mobiiliverkko / Mobile Network*.
 - d. Valitse *Yhteysosoitteet / Mobile Networks*.
 - e. Näet listan mobiiliverkoista. Valitse oikeasta yläkulmasta kolme pistettä, ja siitä avautuvasta valikosta *Palauta oletukset / Reset to default*.
6. Ota yhteyttä operaattoriisi ja **tarkista, että sinulla on voimassa oleva liittymä** ja että sinulla ei ole rajoituksia tai estoja mobiilidatan käytössä.
7. Palauta puhelimen **tehdasasetukset**. Tämä poistaa kaikki tiedot ja sovellukset puhelimestasi, joten varmuuskopioi ne ensin.

Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina **koko ruudun kuvakaappaus** ongelman tilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

My mobile data connection on my Android phone stopped working, what should I do?