

Olen kadottanut tiedoston pilvipalvelussa, miten saan sen takaisin?

- Olen kadottanut tiedoston Onedrive-, Sharepoint- tai Teams-sovelluksessa, miten saan sen takaisin?
 - Miten saan tiedostostani vanhemman version takaisin käyttöön?
 - Entä kun olen kadottanut tiimini kokonaan?
- Olen kadottanut tiedoston Google Drive -palvelussa, miten saan sen takaisin?
- Miten toimin ongelmatilanteessa?

Olen kadottanut tiedoston Onedrive-, Sharepoint- tai Teams-sovelluksessa, miten saan sen takaisin?

Seuraa Microsoftin sivun ohjeita:

- Poistettujen tiedostojen tai kansiodien palauttaminen OneDrivessa
- Tiedostojen poistaminen ja palauttaminen Microsoft Teamsissa.

Miten saan tiedostostani vanhemman version takaisin käyttöön?

Seuraa Microsoftin sivun [OneDriveen tallennetun tiedoston aiemman version palauttaminen](#) ohjeita.

Entä kun olen kadottanut tiimini kokonaan?

Jos olet kadottanut Teamsista/Sharepointista tiimin kokonaan ja sinne pyrkiessäsi saat virheilmoituksen *File not found 404*, tee palvelupyyntö [hyvän käytännön](#) mukaisesti ja liitä mukaan:

- tieto siitä näkyykö kadonnut tiimi edelleen Teams-sovelluksen tiimilistauksessa
- tiimin täydellinen nimi
- koko ruudun kuvakaappaus vikatilanteesta

Olen kadottanut tiedoston Google Drive -palvelussa, miten saan sen takaisin?

Seuraa ohjeita sivulla [Drive-FAQ - Vastauksia Google Driven tiedostonhallintaa koskeviin yleisiin kysymyksiin](#).

Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

[I have lost a file in a cloud service, how can I retrieve it?](#)