

# Pääsenkö kirjautumaan Metropolian palveluihin opinto-oikeuteni päätyttyä?

Opinto-oikeuden päätyttyä Metropolia-käyttäjätunnuksesi asetetaan kahdeksi viikoksi niin kutsuttuun *grace-tilaan*. Näiden kahden viikon ajan pääset esimerkiksi:

- sähköpostiisi
- kotihakemistoosi
- Moodleen
- pilvipalveluihin

Ajanjakson **tarkoituksena on mahdollistaa omien tietojesi varmuuskopiointi ennen tunnuksen lopullista sulkeutumista**.

Opiskelu-oikeuden päätyttyä et pääse mihinkään opiskelu-oikeuteen liittyvään palveluun, esimerkiksi:

- OMA:ssa ei voi katsoa suoritettuja opintoja
- Theseukseen ei voi viedä opinnäytetyötä.

Omia opintosuorituksia voi katsoa ja opinto-oikeuden voimassaolon tarkistaa [Opintopolku-palvelusta](#).

Jos olet unohtanut varmuuskopioida grace-jakson aikana tiedostosi, on sinun vielä mahdollista pyytää kahden viikon lisäaikaa helpdeskiltä [palvelupyynnöllä](#)

## Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
  - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
  - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
  - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
  - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
  - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina **koko ruudun kuvakaappaus** ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
<a href="#">Lomakkeella</a>	<a href="https://hd.metropolia.fi">https://hd.metropolia.fi</a>
<a href="#">Sähköpostitse</a>	<a href="mailto:helpdesk@metropolia.fi">helpdesk@metropolia.fi</a>
<a href="#">Puhelimitse</a>	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

Will I still be able to log in to Metropolia services after my study right has ended?