Täydennyskoulutusopiskelijan selviytymisopas - sähköiset palvelut Metropoliassa

Tietohallinto auttaa

Tietohallinnon sivusto tarjoaa oppaita Metropolian IT-palvelujen käyttöön

https://tietohallinto.metropolia.fi

Ongelmatilanteissa

saa apua

- tekemällä palvelupyynnön osoitteessa https://hd.metropolia.fi,
- lähettämällä sähköpostia osoitteeseen helpdesk@metropolia.fi
- soittamalla puhelinpalveluun 09 7424 6777. Tarkista aukioloajat etusivulta.

IT-palveluja Metropoliassa

OMA - Opiskelijan työpöytä

OMAsta löytyy opiskelijan työvälineitä yhdellä kirjautumisella,

OMAa voi käyttää myös mobiililaitteilla.

http://oma.metropolia.fi (infosivu, josta pääsee eteenpäin lisätietoihin ja oppaisiin)

(Tietoteknisiä oppaita on myös tietohallinnon sivustossa.)

Sähköposti

https://mail.metropolia.fi (ohjeet ja lisätiedot)

Opiskelijoilla on opiskeluaikanaan Metropolian tarjoamana oma sähköpostilaatikko. Ohjelmana on käytössä Outlook. (Metropolian viralliset sähköpostit ja työtilojen sähköpostit tulevat kyseiseen laatikkoon). Jos et käytä Metropolia osoitettasi, sinun kannatta edelleenohjata viestit siihen sähköpostilaatikkoon, jota käytät.

Tulostus, kopiointi ja skannaus

Tulostus, kopiointi ja skannaus

Monitoimilaitteilla voi tulostaa ja kopioida maksullisesti sekä skannata ilmaiseksi.

Käyttäjätunnukseen yhdistettävän kopiokortin ja arvoa sille voi hankkia kirjastoista.

Käyttäjätunnukselle voi ladata arvoa myös verkkopankkitunnusten avulla.

Monitoimilaitteiden sijainti toimipisteittäin

PaperCut-verkkomaksaminen

Tunnukset ja salasanat

https://amme.metropolia.fi (ohjeet ja lisätiedot)

Metropolia-tunnuksesi salasanan vaihtaminen. Tuonne kirjauduttuasi näet myös tunnustietosi ja sähköpostiosoitteesi Metropoliassa (salasana kannattaa vaihtaa määräajoin).

Jos olet unohtanut salasanasi tai haluat aktivoida uuden käyttäjätunnuksesi, voit käyttää tunnistautumiseen henkilökohtaisia verkkopankkitunnuksiasi tai mobiilivarmennetta kirjautumalla osoitteeseen http://amme.metropolia.fi/aktivoi tai http://salasana.metropolia.fi

Käyttätunnuksen aktivointi pankkitunnusten avulla

Uusi salasana unohtuneen tilalle

Pc-luokat ovat käytettävissä omasta opiskelupaikasta riippumatta

Kaikkien toimipisteiden pc-luokat ovat Metropolian opiskelijoiden käytettävissä, jos niissä ei ole opetusta. Käynti luokkiin onnistuu kulkutunnisteella tai vahtimestarin avustuksella.

Tilat varusteineen ja ohjelmistoineen

Luokkavarausten pikakatselu

Langattoman verkon käyttö

Opiskelijat käyttävät ensisijaisesti Eduroam-verkkoa, johon kirjaudutaan muodossa käyttäjätunnus@metropolia.fi

Langattoman verkon ohjeet

Oppimisympäristö

http://moodle.metropolia.fi

Metropoliassa käytössä oleva oppimisympäristö, jota käytetään joillakin opintojaksoilla.

Pilvisovellukset

Metropoliassa käytetään Google Workspace for Education- ja Microsoft Office 365 Education -pilvisovelluspakettien palveluja.

Tietojärjestelmien turvallinen käyttö

Kaikkien opiskelijoiden on syytä tutustua huolellisesti käyttösääntöihin ja tietoturvaohjeisiin sekä noudattaa niitä.

Tietoturvaohjeet

Muita palveluja

Kirjasto

http://libguides.metropolia.fi/

Metropolian LibGuides-palvelu sisältää oppaita, joista saat tietoa oman alasi aineistoista, vinkkejä tiedonhakuun ja infoa kirjaston tarjoamista palveluista.

https://metropolia.finna.fi/

Löydä painetut ja e-aineistot MetCatista.

Survival Guide to Students

Kuva: Brooke Cagle, Unsplash, CC0

Pikavalinta

- Tietohallinto auttaa
  - Tietohallinnon sivusto tarjoaa oppaita Metropolian IT-palvelujen käyttöön
  - Ongelmatilanteissa
- IT-palveluja Metropoliassa
  - OMA - Opiskelijan työpöytä
  - Sähköposti
  - Tulostus, kopiointi ja skannaus
  - Tunnukset ja salasanat
  - Pc-luokat ovat käytettävissä omasta opiskelupaikasta riippumatta
  - Langattoman verkon käyttö
  - Oppimisympäristö
  - Pilvisovellukset
  - Tietojärjestelmien turvallinen käyttö
- Muita palveluja
  - Kirjasto