

# Palvelinjärjestelmän kriittinen huoltotyö la 2.10.2021

Metropolian palvelinjärjestelmiä huolletaan lauantaina 2.10.2021 klo 9.00 – 19.00.

Huoltotyöstä voi aiheutua käytön hidastumista Metropolian IT-palveluissa. Huollon ei odoteta aiheuttavan katkoksia palveluihin. Hidastukset pyritään pitämään mahdollisimman lyhyinä.

## Helpdesk tiedottaa -työtila Omassa

### Työtilan jäsenenä

- Saat Oman etusivulla julkaistavat Helpdeskin tiedotteet suoraan sähköpostiisi.
- Saat ajankohtaista tietoa Tietohallintopalveluiden toiminnasta ja palveluista.
- Voit keskustella ja antaa palautetta Tietohallintopalveluiden toiminnasta (keskustelu-osio). (Työtilaan ei oteta vastaan palvelupyyntöjä – yhteydenotot Helpdeskiin vain alla mainittujen yhteystietojen kautta.)

### Liity työtilaan näin

1. Valitse Oman yläreunan vaikosta **Työtilat**.

[blocked URL](#)

2. Valitse **Haku (Liity/Eroa)**

3. Kirjoita **Tekstihaku**-kenttään **Helpdesk tiedottaa**.

4. Valitse Helpdesk tiedottaa -työtilan oikealla puolella sijaitsevaa painiketta **Liity työtilaan**.

Ystävällisin terveisin  
Helpdesk

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**

Palvelupyynnot: <https://hd.metropolia.fi> / [helpdesk@metropolia.fi](mailto:helpdesk@metropolia.fi)

Tietoa ja ohjeita: <https://tietohallinto.metropolia.fi>