

# Metropolian sähköpostitili - Android

Tällä ohjeella saat liitettyä Metropolian sähköpostitilin puhelimeesi. Sen jälkeen voit lukea Metropolian sähköpostisi puhelimesi Gmail-sovelluksella. Lisäksi puhelimesi pääset puhelimesi kalenterin ja yhteystietojen kautta Metropolian kalenteriisi ja yhteystietoihisi.

[Vaihtoehtoinen tapa ottaa käyttöön sähköpostitili Androidilla.](#)

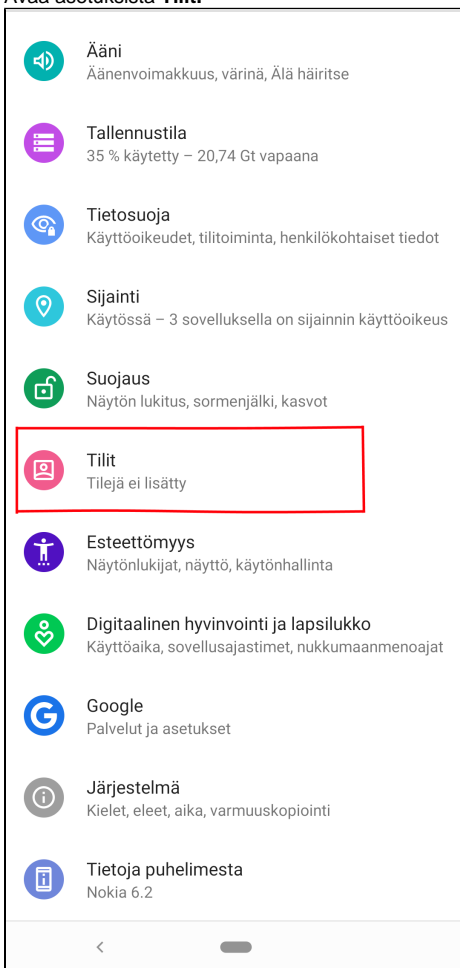
- [Video-ohje](#)
- [Kirjallinen ohje](#)
- [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

## Video-ohje

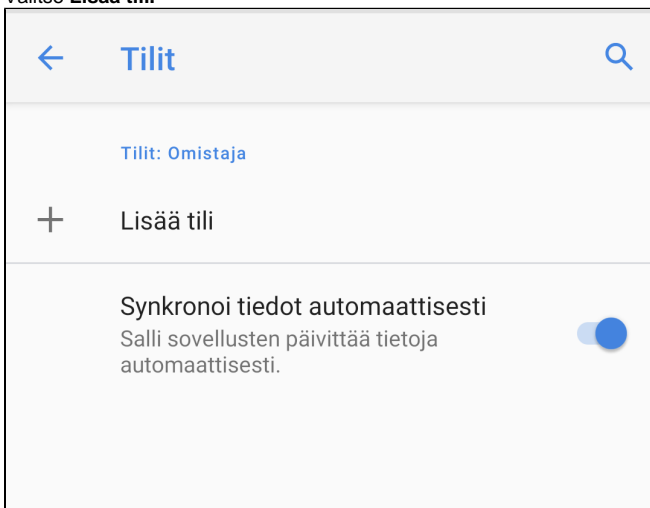
Your browser does not support the HTML5 video element

## Kirjallinen ohje

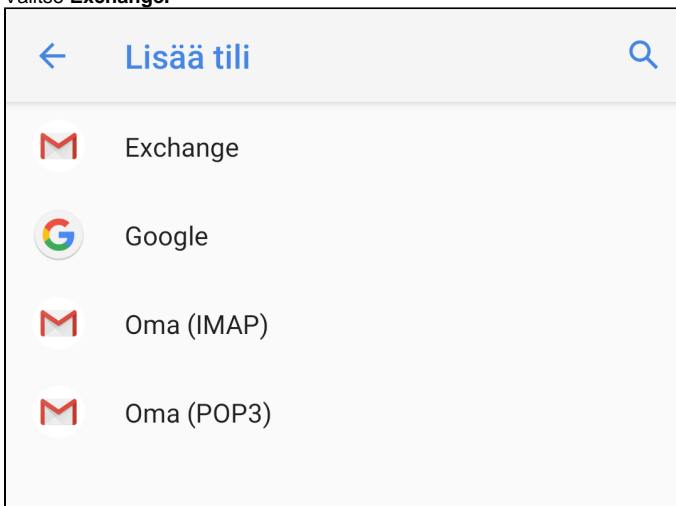
1. Avaa **Asetukset**.
2. Avaa asetuksista **Tilit**.



3. Valitse **Lisää tili**.



4. Valitse **Exchange**.



5. Syötä sähköpostiosoite muodossa [etunimi.sukunimi@metropolia.fi](mailto:etunimi.sukunimi@metropolia.fi). Valitse **Määritä manuaalisesti**.

8.20



Syötä sähköpostiosoite

Sähköposti  
[etunimi.sukunimi@metropolia.fi](mailto:etunimi.sukunimi@metropolia.fi)

[Määritä manuaalisesti](#)

Seuraava



6. Lisää avautuvaan ikkunaan Metropolian **salasanasi**, ja muokkaa seuraavat kohdat:

Verkkotunnus/käyttäjänimi: **pk.amk.root\tunnus**

(HUOM: tunnus sanan tilalle laitetaan oma Metropolian tunnus.)

Palvelin: **sync.metropolia.fi**

Valitse **Seuraava**

#### ACCOUNT INFO

Email  
[etunimi.sukunimi@metropolia.fi](mailto:etunimi.sukunimi@metropolia.fi)

Password

\*\*\*\*\*



Client certificate

None

[SELECT](#)

#### SERVER SETTINGS

Domain\Username  
pk.amk.root\tunnus

Server  
sync.metropolia.fi

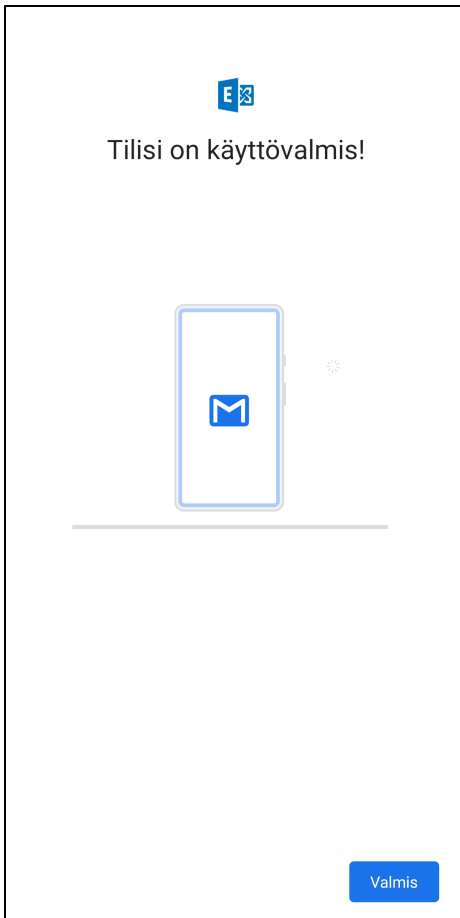
Port  
443

Security type

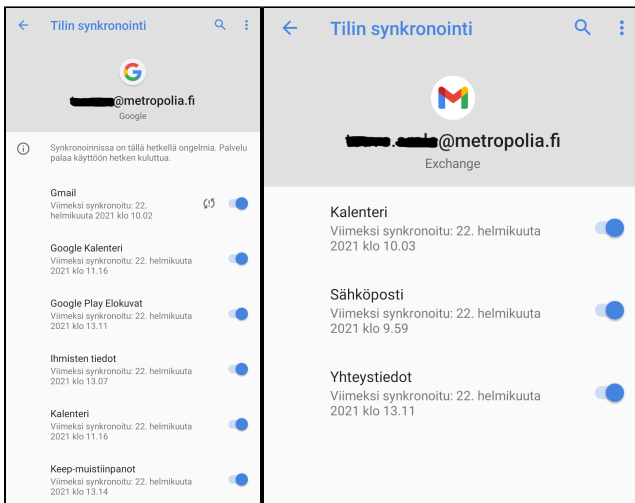
SSL/TLS

Next

7. Tilisi on käyttövalmis. Valitse **Valmis**.



8. Palaat takaisin **Tilit**-asetuksiin. Valitsemalla tilin voit tarkistaa, mille tilille puhelimesi synkronoi esimerkiksi yhteystiedot.



**Mille tilille yhteystiedot ja kalenterimerkinnät tallentuvat?**

Tallentaessasi puhelimeesi yhteystietoja tai kalenterimerkintöjä muista tarkistaa, mille tilille ne tallentuvat. Jos puhelimesi on käytössä Metropolian sähköpostitilin lisäksi esim. Gmail-tili tai jokin henkilökohtainen tilisi, saattavat yhteystiedot ja kalenterimerkinnät tallentua jollekin niistä Metropolian sähköpostitilin sijaan.

## Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
  - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
  - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
  - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
  - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
  - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
<a href="#">Lomakkeella</a>	<a href="https://hd.metropolia.fi">https://hd.metropolia.fi</a>
<a href="#">Sähköpostitse</a>	<a href="mailto:helpdesk@metropolia.fi">helpdesk@metropolia.fi</a>
<a href="#">Puhelimitse</a>	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

[Setup Metropolia email on Android](#)