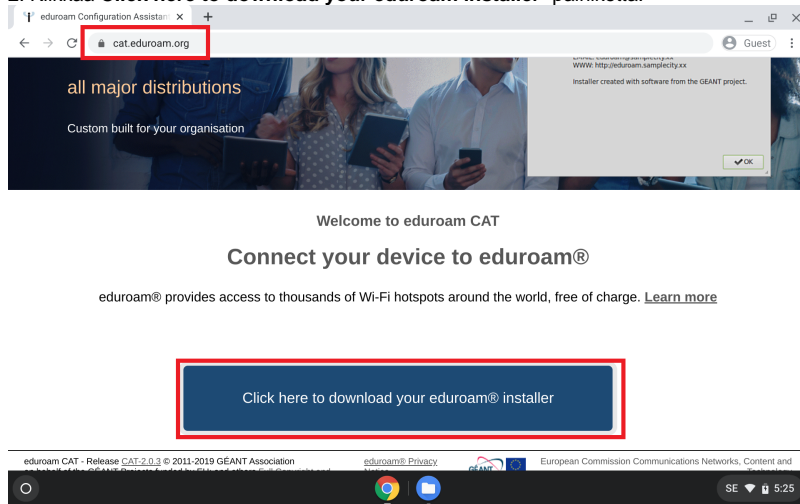
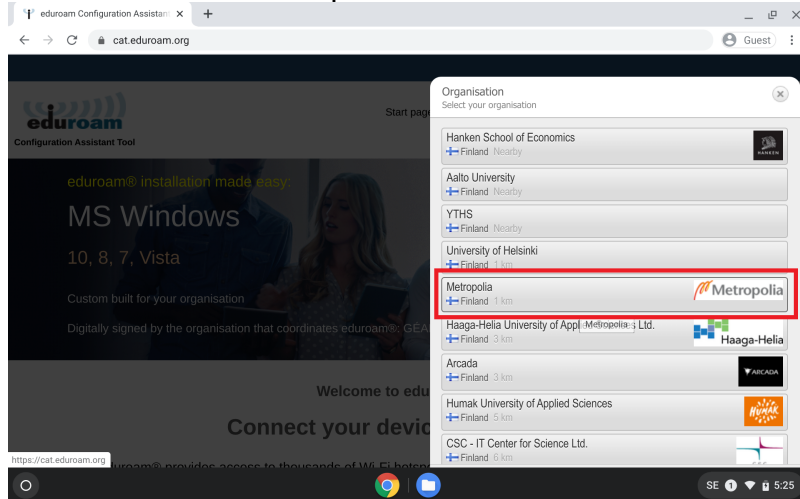


# Eduroam ChromeOS-laitteilla

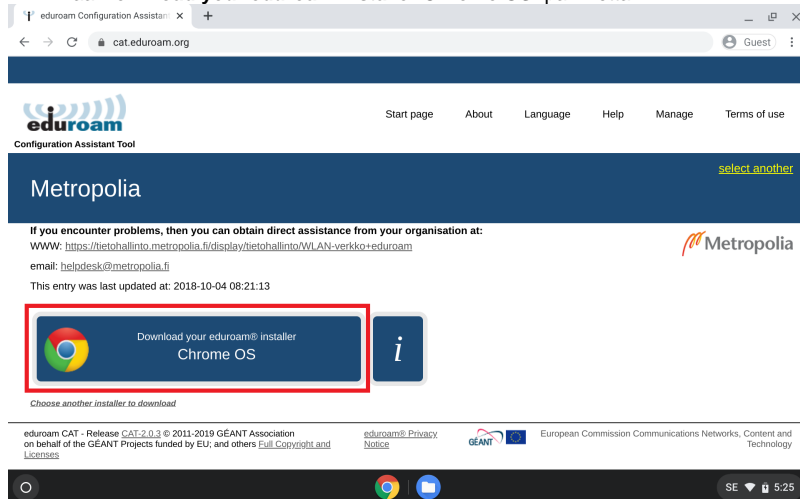
1. Mene selaimella osoitteeseen **cat.eduroam.org**
2. Klikkaa **Click here to download your eduroam installer** -painiketta.



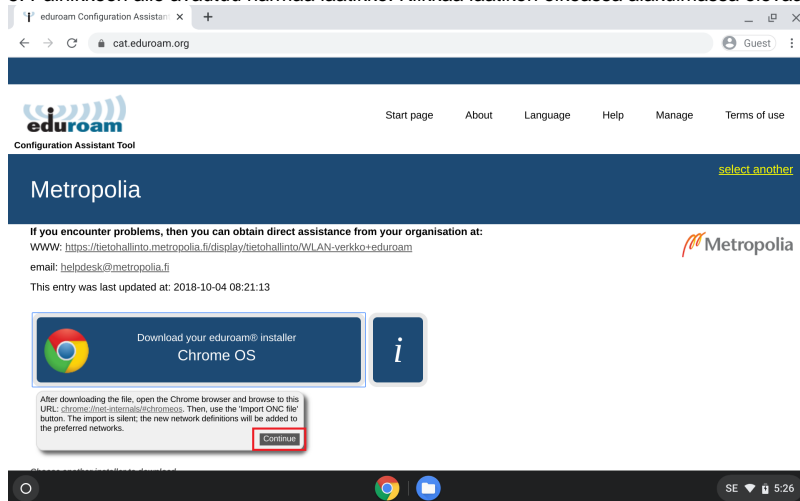
3. Valitse avautuvasta listasta **Metropolia**.



4. Klikkaa **Download your eduroam installer Chrome OS** -painiketta.



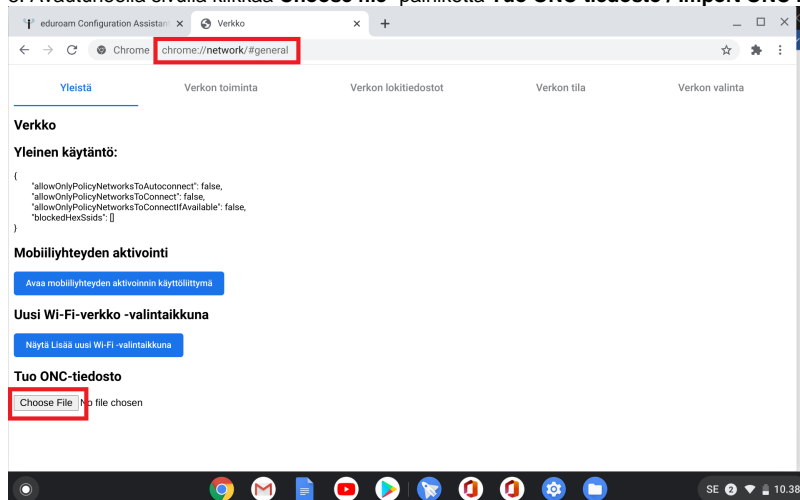
5. Painikkeen alle avautuu harmaa laatikko. Klikkaa laatikon oikeassa alakulmassa olevaa **Jatka / Continue** -painiketta.



6. Avaa uusi välilehti selaimessasi.

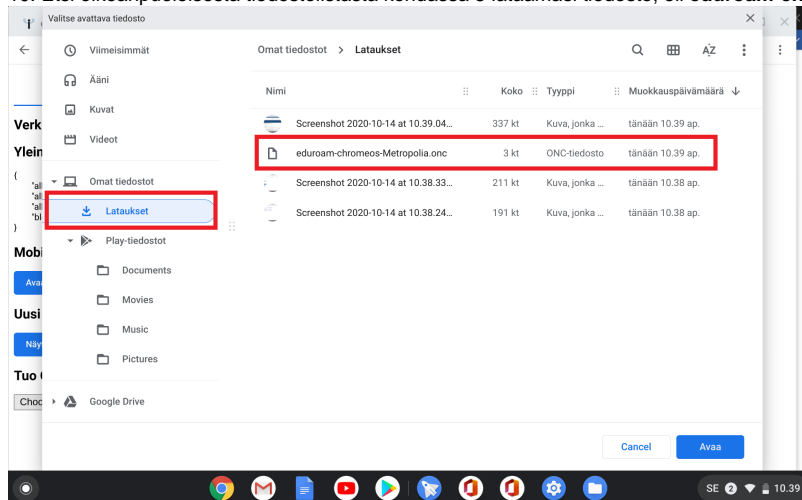
7. Kirjoita uuden välilehden osoiteirville teksti: **chrome://network#general**, ja paina enteriä.

8. Avautuneella sivulla klikkaa **Choose file** -painiketta **Tuo ONC-tiedosto / Import ONC file** -otsikon alta.



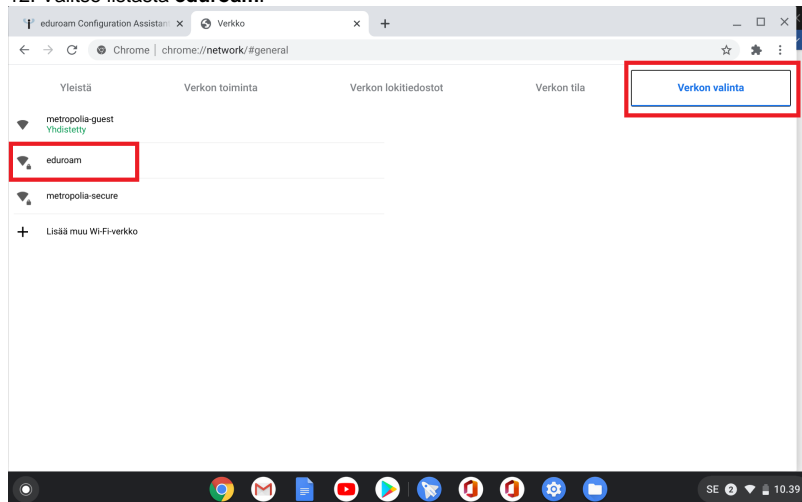
9. Valitse vasemmalta listasta **Omat tiedostot** **Lataukset / My files** **Downloads**-kansiosi.

10. Etsi oikeanpuoleisesta tiedostolistasta kohdassa 5 lataamasi tiedosto, eli **eduroam-chromeos-Metropolia.onc**, ja tuplaklikkaa sitä.



11. Siirry oikeasta yläkulmasta **Verkon valinta** -välilehdelle.

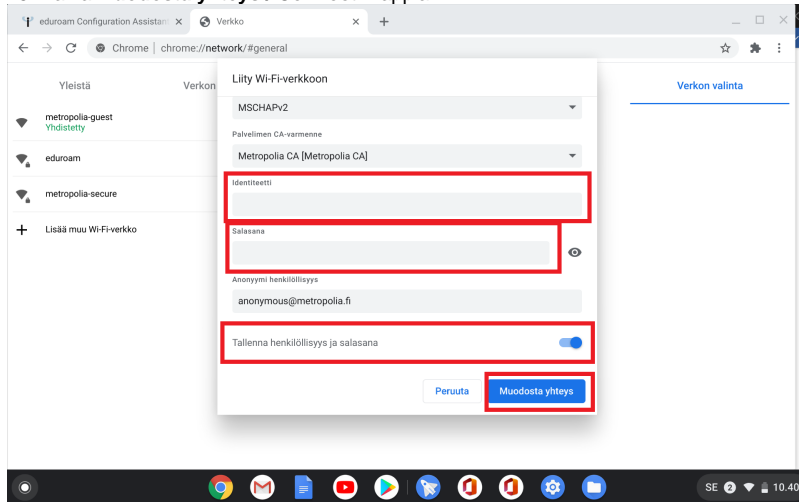
12. Valitse listasta **eduroam**.



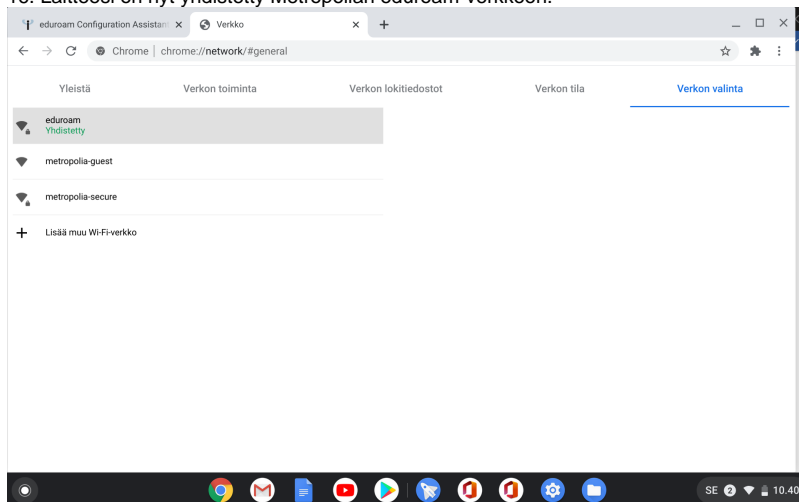
13. Syötä **Liity Wi-Fi-verkkoon / Join Wi-Fi-network** -ikkunan **Identiteetti / Identity** -kenttään käyttäjätunnuksesi muodossa **tunnus@metropolia.fi** ja **Salasana / Password** - kenttään salasanasasi.

14. Valitse, haluatko tallentaa käyttäjätunnuksesi automaattista verkkokirjautumista varten **Tallenna henkilöllisyys ja salasana / Save identity and password** -kohdassa. (Poista käytöstä, jos kone on yleisessä käytössä).

15. Paina **Muodosta yhteys / Connect** -nappia.



16. Laitteesi on nyt yhdistetty Metropolian eduroam-verkkoon.



## Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
  - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
  - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
  - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
  - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
  - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
<a href="#">Lomakkeella</a>	<a href="https://hd.metropolia.fi">https://hd.metropolia.fi</a>
<a href="#">Sähköpostitse</a>	<a href="mailto:helpdesk@metropolia.fi">helpdesk@metropolia.fi</a>

Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)
-------------	---------------------------------

[Eduroam on ChromeOS Devices](#)