

Käyttäjätunnuksen kolme muotoa – miten kirjaudun mihinkin palveluun?



Samalla tunnuksella kirjautuminen kolmella tavalla

Metropolian opiskelijoille ja henkilökunnalle tarjottaviin palveluihin kirjaudutaan lähes poikkeuksetta samalla käyttäjätunnuksella. Vaikka käyttäjätunnus onkin sama, kirjautuminen tapahtuu eri muodossa palvelusta riippuen.

Pilvipalveluihin kirjautuessasi muistathan myös ensin hyväksyä pilvipalveluehdot ja odottaa sitten 2-4 tuntia [ohjeen](#) mukaan.

Palvelu	Muoto	Esimerkki
Metropolian sisäiset palvelut (esimerkkejä: oma.metropolia.fi, tietohallinto.metropolia.fi, elomake.metropolia.fi, moodle.metropolia.fi, työasemiin kirjautuminen)	tunnus	matmeik
Sähköposti (mail.metropolia.fi)	tunnus	matmeik
Langaton verkko metropolia-guest	tunnus	matmeik
Pilvipalvelut (Google tai Microsoft)	tunnus@metropolia.fi HUOM! Hyväksy pilvipalveluehdot.	matmeik@metropolia.fi (huom. ei sähköpostiosoite)
Langaton verkko eduroam	tunnus@metropolia.fi	matmeik@metropolia.fi (huom. ei sähköpostiosoite)
Adobe Creative Cloud	Sähköpostiosoite (etunimi.sukunimi@metropolia.fi) HUOM! Lue ohjeet.	matti.meikalainen@metropolia.fi
HAKA-kirjautuminen korkeakoulujen yhteisiin palveluihin	HAKA-tunnus (sama kuin Metropolian tunnus)	matmeik
Zoom	Sign in with SSO -> metropolia.zoom.us -> tunnus (ks. ohje) (Zoomin sisällä esimerkiksi Breakout Roomeja luotaessa henkilöt tunnustetaan sähköpostiosoitteella esim. matti.meikalainen@metropolia.fi)	matmeik

Miten toimin ongelmatilanteessa?

- Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
- Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
- Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakatapoja:
 - sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

Username in three forms – which one to choose?