

Adobe Creative Cloud -ohjelmien käyttö

Adobe Creative Cloud -tuoteperheeseen sisältyy lukuisia ohjelmia, joita käytetään erilaiseen kuvankäsittelyyn sekä julkaisuiden suunnitteluun.

- Näin saat käyttöösi Adobe Creative Cloud -ohjelmat
 - Opiskelijat
 - Henkilökunta
- Kirjautuminen Adobe Creative Cloudiin (opiskelijat ja henkilökunta)
 - Ensin rasti ruutuun
 - Kirjautuminen
- Miten toimin ongelmatilanteessa?

Näin saat käyttöösi Adobe Creative Cloud -ohjelmat

Opiskelijat

Opiskelijat saavat käyttöönsä Adobe Creative Cloudin edullisesti noudattamalla ohjetta:

- [Adobe Creative Cloud edullisesti opiskelijoille](#)

Metropolian kampuksilla Adobe CC on asennettu joihinkin tietokoneluokkiin. Jos tarvitset Adobe CC:tä Metropolian ylläpitämälle tietokoneelle, ota yhteyttä Helpdeskiin. Yhteystiedot löytyvät etusivulta osoitteesta <https://tietohallinto.metropolia.fi>.

Henkilökunta

Kun tarvitset työssäsi Adobe Creative Cloud -ohjelmia, voit asentaa ne seuraavalla tavalla Adobe Creative Cloudista:

1. Käynnistä Software Center -niminen ohjelma.
2. Valitse yläreunasta **All** (hämäävästi sana All ei näytä linkiltä vaan tavalliselta otsikolta)
3. Valitse **Adobe Creative Cloud**, ja sitten **Install**.
4. Kun Adobe Creative Cloud on asentunut, käynnistä se työpöydälläsi sijaitsevasta **Adobe Creative Cloud** -pikakuvakkeesta.

Kirjaudu ja asenna ohjelmia alla olevan ohjeen mukaan.

Yllä olevat ohjeet kuvallisina: [Adoben ohjelmat henkilökunnalle](#)

Tarvittaessa voit pyytää myös Helpdeskiä asentamaan Adoben ohjelmia Metropolian tietokoneellesi. Ota yhteyttä [tekemällä palvelupyyntö tai soittamalla puhelinpalveluun](#).

Kirjautuminen Adobe Creative Cloudiin (opiskelijat ja henkilökunta)



Kirjaudu Adobe Creative Cloudiin tunnuksella muodossa **etunimi.sukunimi@metropolia.fi**. Silloin käyttöoikeus ohjelmaan on voimassa. Älä luo itsellesi uutta tiliä, äläkä kirjaudu Google- tai Facebook-tunnuksellasi.

Ensin rasti ruutuun

Varmista ensin, että olet hyväksynyt tietojesi siirron Adobe Creative Cloudiin:

1. Siirry selaimella osoitteeseen <https://amme.metropolia.fi>
2. Valitse **Omat tiedot**.
3. Lisää rasti kohtaan **Hyväksyn tietojeni siirron Adobe Creative Cloud -pilvipalveluun**.
4. Klikkaa **Tallenna**-painiketta.
5. Kun tunnus on aktivoitu, saat siitä sähköpostin Adobelta. Älä välitä viestistä muuten, eli älä asenna mitään mitä viesti neuvoo!

Kirjautuminen

Kun käynnistät jonkin Adobe Creative Cloud -ohjelmista,

1. kirjaudu Metropolian käyttäjätunnuksellasi muodossa **etunimi.sukunimi@metropolia.fi**
2. Sen jälkeen avautuu tuttu Metropolian kirjautumissivu. Kirjaudu siihen Metropolian tunnuksellasi muodossa **tunnus**.

[How to use Adobe Creative Cloud](#)

Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakupapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

Opiskelijoiden omille tietokoneille tehtäviin ohjelma-asennuksiin ei valitettavasti ole saatavilla tukea Helpdeskistä.