

Zoomin vanha versio lakkaa toimimasta

Varmista, että käytössäsi on versio **5.0 tai uudempi** Zoom-videoneuvottelusovelluksesta. Zoomin vanhemmat versiot eivät toimi päivityksen vuoksi enää **31.5 jälkeen**. Uusin versio on tällä hetkellä 5.0.2.

Tarkista Zoomin versio tietokoneella näin

1. Avaa Zoom-sovellus tietokoneella. Klikkaa profiilikuvakettasi, valitse "Help" ja sitten "About Zoom"

Jos Zoomin versio ei ole 5.0 tai uudempi, päivitä se alla olevien ohjeiden mukaan käyttämästäsi laitteesta riippuen.

Zoomin päivittäminen Metropolian Windows-tietokoneella

Zoom päivitetään automaattisesti Metropolian tietokoneille, kun tietokone on Metropolian sisäverkossa. Jos tietokone ei ole ollut Metropolian sisäverkossa, voit päivittää Zoomin näin myös etätyöpisteessäsi:

1. Huomioi, että jos olet käyttänyt VPN-yhteyttä, sovellus on saattanut jo päivittyä.
3. Avaa [VPN yhteys](#).
4. Avaa Windowsin Käynnistä-valikosta "Check for new apps".
5. Odota ainakin tunti, ja käynnistä kone uudelleen.
6. Tarkasta Zoom-sovelluksesi versio uudelleen.
7. Jos Zoom ei ole päivittynyt uuteen versioon, ota yhteyttä [Helpdeskiin](#).

Zoomin päivittäminen Metropolian Macintosh-tietokoneella

1. Avaa [VPN-yhteys](#) (Cisco AnyConnect)
2. Kun VPN-yhteys on käynnissä, avaa /Applications/Managed Software Center-ohjelma
3. Paina MSC-ohjelman Updates-välilehdellä "CHECK UPDATES" -painiketta.
4. Odota, kunnes kaikki päivitykset ovat latautuneet koneelle, ja asenna ne.

Uusimman Zoomin lataaminen henkilökohtaiselle tietokoneelle (ei Metropolian tietokoneille)

Lataa ja asenna Zoom internetselaimesi osoitteesta <https://zoom.us/docs/en-us/zoom-v5-0.html>

Zoomin asentaminen mobiililaitteelle

Asenna Zoom puhelimesi sovelluskaupasta.

- Android-laitteet: Play -kauppa
- iOS-laitteet: AppStore

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Ohjeita ja tietoa: <https://tietohallinto.metropolia.fi>
Palvelupyynnöt: <https://hd.metropolia.fi> / helpdesk@metropolia.fi
Puhelinpalvelu: 09 7424 6777, avoinna arkisin klo 8-16