

Etätyöpöytien käyttö

Etätyöpöytäjärjestelmä on uusittu ja käyttö on siirtynyt uuteen järjestelmään. Ohjeita päivitetään vielä usein.

Kirjautumistavat etätyöpöytiin 23.1.2024 alkaen

Olen...	Tietokoneeni on yhteydessä...	Voit käyttää etätyöpöytää...
henkilökuntaa	internettiin (esim. Metropolian sisäverkon kautta)	 Huomaa, että kirjautuminen vdi.metropolia.fi-palvelimelle edellyttää monivaiheista tunnistautumista (MFA). Jos et ole ottanut MFA:ta käyttöön, tee se ennen kirjautumista tälle palvelimelle. Ohjeet löydät täältä. Tarkista, että VPN-yhteys ei ole käytössä. (Aiemmin sitä tarvittiin etätyöpöytien käyttöön kampusverkkojen ulkopuolelta.) - kirjautumalla vdi.metropolia.fi-palvelimelle VMware Horizon Client -ohjelmassa selaimella osoitteessa https://vdi.metropolia.fi/ - koulutusalaakohtaisiin etätyöpöytiin henkilökunta voi kirjautua myös sisäverkosta käyttäen campusvdi.metropolia.fi-osoitetta (ks. ao. opiskelijoiden ohjetta) Yksityiskohtaisempi kirjautumisohje Kirjautuminen vdi.metropolia.fi-palvelimelle (edellyttää kirjautumista sivustolle)
opiskelija	Lisenssirajoituksista johtuen, opiskelijat eivät toistaiseksi voi käyttää etätyöpöytiä - omilta päätelaitteiltaan - Metropolian kampusten ulkopuolelta tai - Karamalmin kampukselta	läppärlainaamon kannettavalta, kannettava kirjautuu VMware Horizon Client -ohjelmaan automaattisesti - luokkatyöasemalta kirjautumalla campusvdi.metropolia.fi-palvelimelle VMware Horizon Client -ohjelmassa - luokkatyöasemalta selaimella osoitteessa https://campusvdi.metropolia.fi/

Tarkempia ohjeita

Huom! Kirjau du sisään wikiin selainikkunan oikeasta yläkulmasta, niin näet myös vain metropolialaisille tarkoitetun sisällön.

- Etätyöpöydän pääkäyttäjä
- Etätyöpöytäistunnon aloittaminen selaimella
- Etätyöpöytäistunnon aloittaminen VMware Horizon Clientilla
- Etätyöpöytäistunnon päättäminen
- Kirjautuminen vdi.metropolia.fi-palvelimelle
- Ongelmatilanteita ja ratkaisuja
- Yhteyspalvelimen lisääminen VMware Horizon Clientiin

Miten toimin ongelmatilanteessa?

- Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
- Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
- Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - aakkosellinen avainsanaluettelo
 - UKK - Usein kysytyt kysymykset

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin **hyvän käytännön mukaisesti**. Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina **koko ruudun kuvakaappaus** ongelman tilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

