

Skype For Business Macille

Tämä ohje on tarkoitettu Skype For Business-ohjelman käyttöönottoon macOS-käyttöjärjestelmässä.



Metropolian ylläpitämissä Mac-koneissa Skype For Business-ohjelma asentuu automaattisesti Managed Software Center-ohjelman kautta.

Jos kone ei ole Metropolian ylläpitämä niin Skype for Business on asennettavissa seuraavista linkeistä löytyvillä asentajilla.

Skype For Business-ohjelman vaatimukset: macOS 10.11 El Capitan tai uudempi

Englanniksi: <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=54108>

Suomeksi: <https://www.microsoft.com/fi-fi/download/details.aspx?id=54108>

Tässä lyhyt ohjevideo Skype For Business-ohjelman käyttöönottoon macOS-käyttöjärjestelmässä.

HUOMIO! Ohjevideossa on pieni virhe Advanced Options-sivun kohdassa.

Kirjoita Advanced Options-sivun Username-kenttään: **my_metropolia_id@metropolia.fi**

(my_metropolia_id = sinun henkilökohtainen Metropolia-tunnuksesi)

Your browser does not support the HTML5 video element

Kirjalliset ohjeet:

1. Etsi Skype For Business-ohjelma ja avaa se. Ohjelma löytyy helpoimmin kirjoittamalla "**skyp**" työkalurivin oikean yläkulman Spotlight-hakukenttään.
2. Kirjoita sähköpostiosoitteesi ja valitse "**Advanced Options**". **Continue**
3. Kirjoita Username-kenttään "**my_metropolia_id@metropolia.fi**". (my_metropolia_id = sinun henkilökohtainen Metropolia-tunnuksesi) Macilla "\"-merkin (takakeno) saat painamalla ensin pohjaan "**alt**" ja "**vaihto**"-painikkeet ja sitten numeronäppäin **7**. "**Auto-Detect Server**" saa olla valittuna. Valitse "**Save**".
4. Valitse "**Continue**".
5. Kirjoita "Enter your Password"-kenttään tunnuksesi salasana ja valitse "**Sign In**".
6. Voit ohittaa alkuinfot valitsemalla "**Next**". Valitse lopuksi "**Finish**".
7. Skype For Business on nyt valmis käyttöön.



Ohjeita ongelmatilanteissa

Jos et pääse kirjautumaan Skype For Business-ohjelmaan vaikka olet varmistanut että kaikki asetukset ja salasanasi on ohjeistuksen mukaisesti, tunnuksellasi voi olla Skype For Business-pääsy tilapäisesti lukittuna.

Jos sisäänkirjautuminen ei onnistu niin tee asiasta palvelupyyntö osoitteessa: <https://hd.metropolia.fi>