

Helpdeskin puhelinpalvelu ja palvelupistepäivystykset joulun aikaan ja vuodenvaihteessa



Helpdeskin puhelinpalvelu **09 7424 6969** päivystää lyhennetyin ajoin seuraavasti:

18 - 21.12.2017	maanantai - torstai	klo 9.00 - 14.00
22.12.2017	perjantai	klo 9.00 - 12.00
23.12.2017 - 1.1.2018		suljettu
2.1.- 5.1.2018	tiistai - perjantai	klo 9.00 - 14.00
8.1.2018 alkaen	maanantai - torstai	klo 8.00 - 15.30
	perjantai	klo 8.00 - 15.00

Helpdeskin palvelupisteissä ei myöskään ole päivystystä 18.12.2017 - 7.1.2018 välisenä aikana.

Normaaleihin puhelinpalvelu- ja päivystysaikoihin palataan jälleen 8.1.2018 alkaen.

Tietoteknisissä ongelmatilanteissa voi tehdä palvelupyynnön osoitteessa <http://hd.metropolia.fi> tai lähettää sähköpostia osoitteella helpdesk@metropolia.fi. Palvelupyynnöt käsitellään kuitenkin normaalia hitaammin henkilökunnan lomien takia.

Tietohallinnon sivustolta <http://tietohallinto.metropolia.fi> löytyy ohjeita ja neuvoja ongelmatilanteisiin.

Rauhallista joulua ja onnea tulevalle vuodelle!