

# Ratkaisuja teknisiin ongelmiin

1. Pääsetkö kirjautumaan [Officen portaaliin](#) (portal.office.com)? Jos et, varmista, että [pilvipalveluehdot](#) on hyväksytty ja riittävä aika mennyt hyväksymisestä.
2. Näkyvätkö ohjelmat [Officen tiilissä](#)? Jos eivät, niin lisenssit eivät ole vielä aktivoituneet. Odota pari tuntia. Tyhjennä myös selaimen välimuisti. Jos ei vielääkään toimi, [ilmoita ylläpidolle](#).
3. Jos Onedrive ei toimi Officen tiiltä Onedrive-nappulasta käynnistettäessä, ilmoita [ylläpidolle](#).
4. Jos taas toimii ja käyttäjän omalla koneella olevilla Officen clienteilla ei toimi, lue linkit:

<https://answers.microsoft.com/en-us/onedrive/forum/odwork-odedit/cannot-open-onedrive-documents-for-editing-in-word/8ff9bbf2-dee3-424d-8eed-129610082d82>

<https://support.microsoft.com/en-us/help/3004898/-sorry,-we-can-t-perform-this-action-error-when-you-try-to-open-a-document-from-a-onedrive-for-business,-onedrive,-or-sharepoint-site>

<https://support.office.com/en-US/Article/Repair-an-Office-application-7821d4b6-7c1d-4205-aa0e-a6b40c5bb88b>