

# Käyttäjätunnusongelmat

Käyttäjätunnukseen liittyvissä aktivointiongelmassa ota yhteyttä Helpdeskiin. Ilmoitathan myös mahdollisen virhekoodin.

Kirjautumisongelmissa, ennen palvelupyynnön tekoa, kokeile käynnistää tietokone uudelleen, [tyhjentää selaimen välimuisti](#), tarkistaa [palvelun käyttäjätunnuksen oikea muoto](#), sekä vaihtaa salasana.

- [Olen unohtanut käyttäjätunnukseni. Mitä teen?](#)
- [Unohtunut salasana](#)

Jos edelleen ongelmia, ota yhteyttä Helpdeskiin.

- Palvelupyynnöt: <https://hd.metropolia.fi> tai helpdesk at [metropolia.fi](mailto:metropolia.fi)
- Puhelinpalvelu: 09 7424 6777 (arkisin klo 8-16)

[Account problems](#)