

Tuki- ja opastuspalvelu

Palvelu liittyy kiinteistöpalveluiden tilojen vuokrauspalveluun. Luethan tähän liittyen myös [Ulkopuolisen asiakkaan ohjesivun](#).

Opastuspalvelu

- Ennen tapahtumaa tapahtuva tilaan tutustuminen ja laitteiston opastus max. 1/2h sisältyy tilavuokraan. Opastus tapahtuu arkisin toimistotyöaikaan etukäteen sovitusti. Tutustuminen sovittava etukäteen tekemällä palvelupyyntö osoitteeseen helpdesk@metropolia.fi. Palvelupyynnön otsikkona tulee olla "TILAVUOKRAUS:Opastus". Auditorio tiloihin on saatavilla pikakäyttöohjeet (<https://wiki.metropolia.fi/x/azmfAQ>), joita seuraamalla pystyy tilaa käyttämään itsenäisesti. Tapahtumapäivänä tarvittava tuki alla olevan hinnaston mukaisesti.
- Suosittelemme tutustumaan [Tapahtumanjärjestäjän muistilistaan](#) ja [Ulkopuolisen asiakkaan ohjesivuun](#).

Tukipalvelu

- Palveluun sisältyy tekninen tuki asiakkaan vuokraamiin tiloihin. Jokaiselta alkavalta vuorokaudelta, jolle asiakas tilaa tukipalvelun, laskutetaan 100 € perusmaksu. Perusmaksun lisäksi laskutetaan työhön käytetty aika alkavalta tunnilta alla olevan hinnaston mukaan.
- Tukipalvelu on tilattava etukäteen vuokrauksen varmistuessa tekemällä palvelupyyntö osoitteeseen helpdesk@metropolia.fi. Palvelupyynnön otsikkona tulee olla "TILAVUOKRAUS". Pyynnössä tulee selvittää mitä kiinteistöä ja milloin pyyntö koskee.
- Laskutettavat tukitunnit sovitaan kirjallisesti ja merkitään lisäksi palvelupyyntöön.

Tukipalvelun hinnasto

Palvelu	Lisätiedot	Hinta (alv0%)
Perusmaksu	Laskutetaan jokaiselta alkavalta tukipalvelua sisältävältä vuorokaudelta (vuorokausi vaihtuu kello 00:00)	100€
Arkena päivystäminen kello 08:00 - 16:00 (toimistotyöaika)	Nimetty tukihenkilö on kiinteistössä ja tavoitettavissa välittömästi	30€/h - laskutetaan alkavalta tunnilta sopimuksen mukaan
Arkena paikallaolo kello 08:00 - 16:00 (toimistotyöaika)	Tukihenkilö on paikalla tilaisuudessa	60€/h - laskutetaan alkavalta tunnilta sopimuksen mukaan
Arkena paikallaolo kello 16:00 jälkeen	Tukihenkilö on paikalla tilaisuudessa	70€/h - laskutetaan alkavalta tunnilta sopimuksen mukaan
Lauantaina päivystäminen	Sovitusti	80€/h - minimiveloitus 4h - laskutetaan alkavalta tunnilta sopimuksen mukaan
Sunnuntaina päivystäminen	Sovitusti	100€/h - minimiveloitus 4h - laskutetaan alkavalta tunnilta sopimuksen mukaan

Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.