

Etusivu

Urki UKK:ta – osaako vastata kysymykseesi

Käyttäjätunnus ja kirjautuminen	Tulostaminen ja skannaus
Sähköposti ja viestintätyökalut	Office-paketin lataus ja asennus omalle koneelle
Ääni- ja videoneuvottelut ja luennot	Miten teen hyvän palvelupyynnön?

[Etsi vastauksia UKK:n kaikista aiheista](#)

Uutiset ja tiedotteet

Blog Posts

- Blog: [OMAssa on käyttökatkos myös ti 21.5.2024 klo 16.00-16.30](#) created by [Petri Silmälä](#) yesterday at 16:13 [Tietohallinto](#)
- Blog: [ATK = Autamme Teitä Kesälläkin](#) created by [Janne Teräslahti](#) 15.5.2024 [Tietohallinto](#)
- Blog: [IT-palveluissa huoltokatkoja 7.5.2024](#) created by [Petri Silmälä](#) 2.5.2024 [Tietohallinto](#)

[15 viimeisintä](#)

Tietoteknisiä ongelmia?

Palvelupyynnöt käyttäjätuelle osoitteessa
<https://hd.metropolia.fi>

Puhelinpalvelu +358 9 7424 6777

ark. klo 8 - 16

17.6. – 16.8. ark. klo **9 – 15**

21.6. klo 9 – 12

[Palvelupisteet ja aukioloajat](#)

Pikavalinta

[Viimeiset tuoreutukset sivustoon](#)

[Tulostus omalta päätelaitteelta Metropolian monitoimilaitteisiin](#)

[Henkilökunnan IT-vinkit](#)

[Kotisivu, Shell ja MySQL](#)

[Käyttäjätunnukset ja aktivointi](#)

[Langaton verkko](#)

[OMAn käyttöoppaat \(vaatii kirjautumisen wikiin, oikea yläkulma\)](#)

[Opiskelijan selviytymisopas - sähköiset palvelut Metropoliasa](#)

[Salasanan vaihto](#)

[Sähköposti](#)

[Uuden opiskelijan käyttäjätunnukset](#)

[Pilvipalvelut](#)

[Verkkolevyt](#)

[Vierailijatunnuksen luonti](#)

[Windows 10 -pikaohje](#)

Katso myös

[Sivuston avainsanat aakkosjärjestyksessä](#)
[Tiedotearkisto](#)

Linkkejä

[Digitalisaatio \(sisäverkko\)](#)
[Helsinki XR Center](#)
[Verkon uusi toimintaympäristö](#)

Tietosuojaselosteet

[Metropolian tietohallinnon ja IT-palveluiden henkilökisteri](#)
[Metropolian Requeste-palvelupyyntöjärjestelmän käyttäjärekisteri](#)