

VPN-palvelu

Taustaa

Etäkäyttöpalvelu mahdollistaa Metropolian verkon ulkopuolelta yhteyksien muodostamisen oppilaitoksen verkon palveluihin selaimen avulla. Palvelu on toteutettu salatulla SSL-VPN-tekniikalla.

Verkko-osoite

Metropolian etäpalvelu-liittymä on osoitteessa <http://vpn.metropolia.fi/>.

Käyttötarkoitus

Etäpalvelua käytetään Metropoliaa sellaisissa palveluissa, joita ei tietoturvasyistä haluta sallia käytettäväksi suoraan internetistä.

Käyttöoikeudet

Etäkäyttöoikeus on Metropolian henkilökunnalla.

Oppaita ja ohjeita

[Yhteyden muodostaminen ja käyttö](#)

Toiminta ongelmatilanteissa

Palvelupyynnöt etäkäytön ongelmista ja ehdotukset uusista palveluista tehdään [palvelupyyntöjärjestelmään](#).

Vastauksia usein esitettyihin kysymyksiin

- [Miten muodostan VPN-etäyhteyden?](#)
- [VPN-etäyhteys ei toimi, mitä teen?](#)
- [VPN-yhteys GlobalProtect-palvelun kautta](#)
- [Windows tai Office vaatii aktivointia, ilmoittaa käyttöoikeuteni loppuvan pian tai ei löydä lisenssiä, mitä teen?](#)

[VPN Service](#)

VPN-rajoitukset

Käytä VPN-yhteyttä vain silloin kun oikeasti tarvitset sitä ja harkiten riittävän kapasiteetin varmistamiseksi!

Älä käytä verkko-opetuslustoja, videoneuvottelupalveluiden tai videoiden katselun yhteydessä VPN-yhteyttä.

VPN-etäyhteydellä saatavia palveluita voidaan rajoittaa tilapäisesti tai pysyvästi tietoturvatilanteen tai kriittisten palveluiden saavutettavuuden niin vaatiessa.

Metropolian VPN-yhteyttä ei ole mitoitettu kriisitilanteita varten.

OMA, Moodle, Zoom, Teams tai Skype for Business eivät tarvitse VPN-yhteyttä toimiakseen.