

Palvelut ja yhteystiedot

Kaikissa Metropolian IT-asioissa pyydämme ottamaan yhteyttä Helpdeskiin alla olevin yhteystiedoin.

Palvelupyynnöt

<https://hd.metropolia.fi> (kirjautuminen Metropolian käyttäjätunnuksella)

helpdesk@metropolia.fi

Puhelinpalvelu

Puh. **09 7424 6777**

Puhelinpalvelusta otamme tarvittaessa [etäyhteyden](#) Metropolian kannettaville tietokoneille ja työasemille.

Ma–pe 8–16

28.6. – 30.7. kesän aukiolo	ark. klo 9 – 15
2.8. – 13.8. lyhennetty aukiolo	ark. klo 8.30 – 15.30
16.8. – 17.9. pidennetty aukiolo	ark. klo 8.00 – 18.30
20.9. alkaen paluu normaaleihin aukioloaikoihin	ark. klo 8.00 – 16.00

Video (julkaistu 16.9.2020): [Puhelinpalvelu ja uudet toimintatavat](#)

Tietoa Tietohallintopalveluista

- [Käyttäjätuki \(Helpdesk\)](#)
- [Korona-ajan palvelut](#)
- [Tietohallinnon toiminta](#)