

Voit luoda Teamsiin monen tyyppisiä tiimejä

Metropolian henkilökunta sekä joidenkin Metropolian yhteistyökumppanien henkilökunta voivat luoda Microsoft Teamsiin usean tyyppisiä tiimejä. Katso ohjeet [Tietohallintopalveluiden nettisivuilta](#).

Olemme huomanneet, että jotkut edellä mainittuihin ryhmiin kuuluvat henkilöt eivät ole tiimiä luodessaan voineet valita tiimityyppiä, vaan voivat luoda vain yhden tyyppisiä tiimejä. Jos sinulta puuttuu em. ohjeessa mainittu Select team type -ikkuna, ilmoitathan asiasta meille alla olevin yhteystiedoin. Vaihdamme käyttöösi lisenssin, jonka ominaisuuksiin sisältyy tiimityypin valinta.

Helpdesk tiedottaa -työtila Omassa

Työtilan jäsenenä

- Saat Oman etusivulla julkaistavat Helpdeskin tiedotteet suoraan sähköpostiisi.
- Saat ajankohtaista tietoa Tietohallintopalveluiden toiminnasta ja palveluista.
- Voit keskustella ja antaa palautetta Tietohallintopalveluiden toiminnasta (keskustelu-osio). (Työtilaan ei oteta vastaan palvelupyyntöjä – yhteydenotot Helpdeskiin vain alla mainittujen yhteystietojen kautta.)

Liity työtilaan näin

1. Valitse Oman yläreunan vaikosta **Työtilat**.
2. Valitse **Haku (Liity/Eroa)**
3. Kirjoita **Tekstihaku**-kenttään **Helpdesk tiedottaa**.
4. Valitse Helpdesk tiedottaa -työtilan oikealla puolella sijaitsevaa painiketta **Liity työtilaan**.

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**

Palvelupyynnot: <https://hd.metropolia.fi> / helpdesk@metropolia.fi

Tietoa ja ohjeita: <https://tietohallinto.metropolia.fi>