

# Arvon lataaminen

## Arvolipuista yleisesti

PaperCut järjestelmässä arvo eli **saldo** on sidottu käyttäjätunnukseen. Huom. Metropoliasa käytössä oleva saldo ja HSL:n korteilla oleva saldo ovat kaksi eri asiaa.

**Huom!** Mikäli olet hankkinut erillisen kopiokortin Metropolian kirjastosta itsellesi, tulee ko. kopiokortti palauttaa Metropolian kirjastoon opintojen päättyessä.

## Arvon lataaminen

Arvoa eli saldoa voi hankkia sähköisesti suomalaisten pankkien verkkopankkitunnusten avulla [täällä](#). Mikäli käytettävissä ei ole verkkopankkitunnuksia, voi perinteisiä arvolippuja hankkia Metropolian kirjastoista, pois lukien Aralixen yhteiskirjasto.

## Maksuvaihtoehdot

- [PaperCut - Arvoliput selaimella](#)
- [PaperCut - Saldon palautus](#)
- [PaperCut-verkkomaksaminen](#)
- [PaperCut-verkkomaksaminen - Kumppaniorganisaatiot](#)

## Arvon palauttaminen / myynti

Käyttäjän on huolehdittava opintojen päättyessä saldonsa hoitamisesta. Suositus on kaupata jäljelle jäänyt saldo esim. muille opiskelijoille.

[Arvon siirtäminen \(myynti\)](#)

Metropolia ei hyvitä alle 10€ saldoja käyttäjälle takaisin. Mikäli kyse on suuremmasta saldosta, voidaan saldo palauttaa. Tällöin saldosta vähennetään kolme euroa käsittelymaksuja.

## Ongelmia maksujen kanssa

Ongelmatapauksissa suositellaan ensimmäiseksi selaimen välimuistin tyhjentämistä. Esim. sivuston antama "Disallowed Key Characters" -virhe ratkeaa välimuistin tyhjennyksellä.

Ohjeet välimuistin tyhjentämiseen löytyy [täältä](#).

Mikäli välimuistin tyhjennys ei korjaa ongelmaa, tulee asiasta tehdä palvelupyyntö [täällä](#).

[Adding Credit](#)