

Helpdesk-palvelupyynnön tekeminen

Web-lomakkeella

? Unknown Attachment

1. Mene tietokoneesi tai mobiililaitteesi selaimella osoitteeseen <https://hd.metropolia.fi>
2. Voit halutessasi vaihtaa kielen sivun oikeasta yläkulmasta
3. Kirjaudu palveluun Metropolian käyttäjätunnuksellasi

? Unknown Attachment

1. Klikkaa vasemmasta reunasta "Lisää tapaus"
2. Valitse "Helpdesk"

? Unknown Attachment

1. Täytä lomake. Tähdellä merkityt kentät ovat pakollisia. Mahdollisimman tarkka kuvaus nopeuttaa palvelua. Esimerkiksi seuraavista tiedoista voi olla tapauksesta riippuen hyötyä:
 - a. Näyttöruudulle ilmestynyt virheilmoitus mahdollisine virhekoodeineen
 - b. Kuvaruutukaappaus vikatilanteesta liitetiedostona
 - c. Ajankohta, jolloin virhetilanne todettiin
 - d. Onko vika havaittu vain yhdellä vai useammalla tietokoneella? Ovatko muut todenneet saman vian?
 - e. Onko tietokone tai muu virheellisesti toimiva laite yritetty käynnistää uudelleen. Jos ei, käynnistä se ja mainitse asiasta palvelupyynnössä.
2. Liitä mahdollinen kuva tai muu lisätietoa antava tiedosto Browse- ja Liitä-painikkeilla.
3. Lähetä pyyntö Lähetä-painikkeella
4. Kirjaudu ulos

? Unknown Attachment

Sähköpostitse

Voit myös lähettää palvelupyynnösi sähköpostitse osoitteeseen

? Unknown Attachment

[Helpdesk - service request submission](#)