

Palvelupisteet ja aukioloajat

Metropolian eri toimipisteissä on helpdeskin palvelupisteitä, joista saat henkilökohtaista palvelua. Toimipistekohtaiset aukioloajat voit tarkistaa allaolevasta taulukosta. Muina aikoina tee [palvelupyyntö](#).

Palvelupisteessä

- saat uuden salasanan esim. unohtuneen tilalle, jos sinulla ei ole pankkitunnuksia ja olet opiskelija tai kumppani. (Jos olet henkilökuntaa, ota yhteys henkilöstösihteeriiin.) Muista [aktivoida](#) tunnus!
- voit kertoa ja näyttää, missä ja miten järjestelmään liittyvä ongelma ilmenee
- saat pienimuotoista tukea ja opastusta järjestelmien käytössä. Ohjelmien ja järjestelmien syvällisemmästä kouluttamisesta vastaavat niille nimetyt henkilöt

Palvelupiste ei ole

- pelkän palvelupyynnön jättämispaikka. Ongelmista tulee ilmoittaa [palvelupyyntöjärjestelmällä](#).

Klikkaamalla taulukossa toimipisteen osoitetta näet toimipisteen sijainnin kartalla sekä muita toimipisteeseen liittyviä tietoja.

Toimipiste	Tila	Avoinna klo	Ma	Ti	Ke	To	Pe
Arabiankatu 2, Helsinki (Pop & Jazz)	tarvittaessa						
Helsinginkatu 3, Helsinki	sovittaessa						
Hämeentie 135, Helsinki	C2-47A3	8-12	★		★		★
Hämeentie 161, Helsinki	H1017, tarvittaessa						
Kaupintie 3, Helsinki	sovittaessa						
Karaportti 2, Espoo	KMD465						
Leiritie 1, Myyrmäki, Vantaa	MMA229	10-12	★		★		★
Myllypurontie 1, Helsinki	MPC2004	10-12	★		★		★
Ruoholahdentori 6, Helsinki	sovittaessa						

[Service points and opening hours](#)