

# Unohtunut salasana

## Opiskelijan, henkilökunnan ja kumppaniorganisaation salasanan uusiminen pankkitunnusten tai mobiilivarmenteen avulla

### Aktivointi ja salasanan vaihto pankkitunnusten tai mobiilivarmenteen avulla

Muita tapoja uusia salasana, mikäli ei ole pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta tai kyseessä on ulkopuolinen tunnus.

#### Henkilökunta

Noutaa uuden salasanan [Henkilöstöpalveluilta](#)

#### Opiskelija ja kumppani

##### Nouto helpdeskin palvelupisteestä

Voit noutaa uuden salasanan minkä tahansa Metropolian toimipisteen helpdesk-palvelupisteestä aukioloaikana. [Palvelupisteet ja aukioloajat](#) voit tarkistaa tietohallinnon sivustolta.

##### Nouto opintotoimistosta

Voit noutaa uuden salasanan mistä tahansa Metropolian opintotoimistosta niiden aukioloaikoina. Opintotoimistojen aukioloajat löytyvät Metropolian [opinto-oppaasta](#).

##### Helpdesk toimittaa salasanan vahtimestarille (pyydettyä etukäteen palvelupyynnöllä)

Voit tehdä palvelupyynnön sähköpostilla osoitteeseen helpdesk (at) metropolia.fi ja pyytää, että salasana toimitetaan minkä tahansa Metropolian toimipisteen vahtimestarille. Vahtimestarilta voit hakea salasanasasi kyseisen toimipisteen aukioloaikana. Pääsääntöisesti Metropolian toimipisteet ovat avoinna ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-18. Metropolian toimipisteiden aukioloajat näet Metropolian Internet-sivuilta löytyvistä [toimipisteiden yhteystiedoista](#) valitsemalla oikeassa laidassa sijaitsevasta pudotusvalikosta haluamasi toimipisteen.

##### Helpdesk lähettää salasanan kirjattuna kirjeenä (pyydettyä palvelupyynnöllä)

Voit myös tehdä palvelupyynnön sähköpostitse helpdesk (at) metropolia.fi ja pyytää, että salasana lähetetään sinulle kirjattuna kirjeenä postitse. Jos olet jo tehnyt helpdeskiin palvelupyynnön asiasta, voit vastata sieltä sinulle saapuneeseen vastausviestiin ja pyytää lähetystä kirjattuna kirjeenä.

**Kirjattu kirje vaihtoehto vain pääkaupunkiseudun ulkopuolelle.** Pääkaupunkiseudulla on useita Metropolian toimipisteitä, joista salasanan saa kohdissa muilla mainituilla tavoilla.

---

Muista ottaa [henkilöllisyystodistus](#) mukaasi noutaessasi salasanaa.

## Uutta salasanaa ei lähetetä sähköpostitse tai tekstiviestinä!

Haluamme tarjota tietoturvallisen toimintaympäristön kaikille Metropolialaisille. Sähköposti tai tekstiviesti eivät valitettavasti ole riittävän turvallisia keinoja salasanojen lähettämiseen. Haluamme tästä huolimatta palvella sinua niin hyvin kuin mahdollista ja siksi Metropolia tarjoaakin yllämainitut palveluvaihtoehdot uuden salasanan toimittamiseksi.

#### Lisätiedot

Lisätietoja kaikista salasanaongelmista saat helpdeskestä tekemällä palvelupyynnön [palvelupyyntöjärjestelmään](#). Katso myös helpdeskin [palvelupisteet ja aukioloajat](#)

[Forgot your password?](#)