

# ASIAKASVASTAAVA-TOIMINNAN KEHITTÄMINEN ESR-HANKE PÄÄTÖSSEMINAARI

Aika: 13.4.2015, klo 12–16

Paikka: Metropolia Ammattikorkeakoulu, Bulevardi 31, Juhlasali

Puheenjohtaja: Minna Luoto

## Ohjelma

- 12.00 – 12.15 Seminaarin avaus  
Laura Rätty  
Sosiaali- ja terveysministeri
- 12.15 – 12.30 Asiakasvastaava-hankkeen esittely  
Teija Korhonen, Projektipäällikkö, Metropolia Ammattikorkeakoulu
- 12.30 – 13.00 Hoitotyön rooli tulevaisuudessa  
Merja Merasto  
Puheenjohtaja, Suomen Sairaanhoidajaliitto ry
- 13.00 – 14.00 Tutkimustuloksia asiakasvastaava-toiminnasta  
Asiakkaiden odotukset ja kokemukset, Teija Korhonen, tutkija, Metropolia  
Johtajien odotukset ja kokemukset, Asta Lassila, lehtori, Metropolia  
Asva-opiskelijoiden odotukset ja kokemukset, Marjatta Luukkanen, lehtori, Metropolia
- 14.00 – 14.30 Kahvi
- 14.30 – 15.00 Omaisyhteistyö – luottamuksen rakentamista kuormittavissa muutostilanteissa  
Tuija Kotiranta  
Omaisyhteistyön päällikkö, Omaisena edelleen ry
- 15.00 – 15.30 Pitkäaikaissairaiden terveyspalvelut tulevaisuudessa  
Risto Kuronen  
Koulutusylilääkäri, Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä
- 15.30 – 16.00 Nykyhetki on keskeneräinen tulevaisuus –toiminnan kehittämisen näkökulma  
Heli Ahonen  
Kehittäjä, FT, Toimiva Oy
- 16.00 Päätössanat