



ASIAKASVASTAAVA-TOIMINNAN KEHITTÄMINEN PERUSTERVEYDENHUOLLON AVOSAIRAANHOIDOSSA

Seminaari 12.5.2014

Hotelli Presidentti, Eteläinen Rautatienkatu 4, Helsinki

Puheenjohtajana toimii Pertti Sopanen, terveyspalvelupäällikkö, Keski-Vantaan terveyspalvelut

- 9.00 - 9.30** **Seminaarin avaus**
- 9.30 - 10.30** **Terveyshyötymalli ja Asiakasvastaava-toiminnan perusteet**
Mikko Nenonen, yleislääketieteen dos., Terveyshyötymallin kehittäjä
Seija Muurinen, TtT, Asiakasvastaava-toimintamallin kehittäjä
- 10.45 - 11.00** **Miksi asiakasvastaava-toimintaa tarvitaan, miksi ei?**
Keskustelua
- 11.00 - 12.00** **Asiakasvastaava-toiminnan kehittäminen kunnassamme**
Terveysaseman johdon, asiakasvastaava-opiskelijan ja lääkärin
näkökulmat kehittämisestä
- 12.00 - 13.00** Lounas (omakustanteinen)
- 13.00 - 14.00** **Asiakasvastaava-toiminta asiakkaan ja omaisen näkökulmasta**
Asiakkaan ja omaisen odotuksia asiakasvastaava-toiminnalle -
Paavo Koistinen, Suomen Potilasliitto ry
Alustavia tuloksia hankkeen tutkimuksesta -
tutkija Teija Korhonen, Metropolia Ammattikorkeakoulu
- 14.15 - 14.30** **Asiakasvastaava-koulutus kehittämisen välineenä**
THM Marjatta Luukkanen, Metropolia Ammattikorkeakoulu
- 14.30 - 15.00** **Yhteenveto ja loppukeskustelu kahvin lomassa**

Ilmoittautuminen 17.4.2014 mennessä [e-lomakkeella](#)

Linkki ilmoittautumiseen on myös Asiakasvastaava-toiminnan kehittäminen - hankkeen www-sivuilla:
www.metropolia.fi/asiakasvastaava

Lisätiedot

Katriina Lehtovaara, puh.040 6615676
katriina.lehtovaara@metropolia.fi

Asiakasvastaava-toiminnan kehittäminen -hanke
Metropolia Ammattikorkeakoulu
Terveys ja hoitaminen

<http://www.metropolia.fi/>
www.metropolia.fi/asiakasvastaava

Tervetuloa!