

## **Asiakasvastaava-toiminnan kehittäminen -ESR-hanke**

### **Seminaari**

Bulevardi 31, Helsinki, Metropolia Ammattikorkeakoulun juhlasali  
Keskiviikko 10.12.2014

### **Ohjelma**

Pj. Pertti Sopenan, Vantaa

- |               |  |
|---------------|--|
| 8.30 - 9.15   | Aamukahvitarjoilu  |
| 9.15 - 9.30   | Tilaisuuden avaus<br>Taru Ruotsalainen, kehityspäällikkö, Metropolia Ammattikorkeakoulu,<br>Terveys ja hoitaminen                                |
| 9.30 - 9.45   | SOTE -uudistuksesta  |
| 9.45 - 10.15  | Moniammatillinen yhteistyö<br>Nina Ahlblad-Mäkinen, ylihoitaja, Helsingin kaupunki   |
| 10.15 - 10.30 | Jaloittelutauko  |
| 10.30 - 11.00 | ASVA-toiminta organisaation näkökulmasta<br>Mia Jernfors, ylilääkäri, Karviainen   |
| 11.00 - 12.00 | Asiakasvastaava-toiminta tukemassa omahoitajuuden ja työparimallityön<br>kehittämistä<br>Pertti Sopenan, terveystaluspäällikkö, Vantaan kaupunki |
| 12.00 - 13.00 | Lounas (omakustanteinen)   |

Pj. Tarja Sainio, Nurmijärvi

- |               |  |
|---------------|--|
| 13.00 - 13.30 | Käytännön kokemuksia ja ajatuksia asiakasvastaavana toimimisesta<br>Tiina Byman, asiakasvastaava, Järvenpään kaupunki                          |
| 13.30 - 14.00 | Asiakasnäkökulma - terveyshyötymallilla majakalle<br>Saija Hämäläinen, osastonhoitaja ja Pirjo Liimatainen, sairaanhoitaja,<br>Kotkan kaupunki |
| 14.00 - 14.45 | Asiakasvastaavatoiminta asiakkaan näkökulmasta<br>Helena Aulasvuori, asiakasvastaava, Karviainen   |
| 14.45- 15.30  | Keskustelua ja kysymyksiä kahvin lomassa   |

Päätössanat